

図書館利用者アンケートにご協力ください

平成26年 8月
四街道市立図書館

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。

ご年齢 70歳以上 60代 50代 40代 30代 20代 20歳未満
ご職業 常勤で就労 パートタイム 自営業 家事専業 学生 無職 その他()
性別 女性 男性
ご住所 市内 …町の名前 (例)大日、鹿渡など
市外 …市と町の名前 (例)千葉市若葉区若松町など

問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

- 1 週に3回以上 2 週に1回以上 3 月に2~3回 4 月に1回くらい
5 年に数回くらい 6 今日始めて利用した 7 その他()

問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに1つ、○印をおつけください。

本や雑誌を借りる	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
CDやDVD、ビデオを借りる	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
図書館の中で本を読む	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
雑誌や新聞を読む	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
調べものをする	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
インターネットパソコンを利用する	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
探している本、調べものを職員に頼む	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
予約・リクエストサービスを利用する	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
資料リサイクルの本、雑誌を活用する	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった

問4 あなたは四街道の図書館に満足していますか。当てはまるところに1つ、○印をおつけください。

図書館の施設、設備	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館の開館日数	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館の開いている時間	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館にある資料の量	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館にある資料の質、種類	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
職員の対応	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
探している本、調べものの手助け	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない

不満、とても不満なことについて、ご意見をお書きください。

問5 あなたは四街道の図書館にどのくらい満足していますか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

- 1 とても満足 2 満足 3 不満 4 とても不満 5 わからない

問6 あなたは1年前に比べ、四街道の図書館の印象は変わりましたか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

- 1 とても良くなった 2 少しよくなった 3 変わらない 4 悪くなった 5 わからない

問7 四街道の図書館への自由なご意見をお書きください。

ありがとうございました