

# 令和3年度 図書館利用者アンケート結果

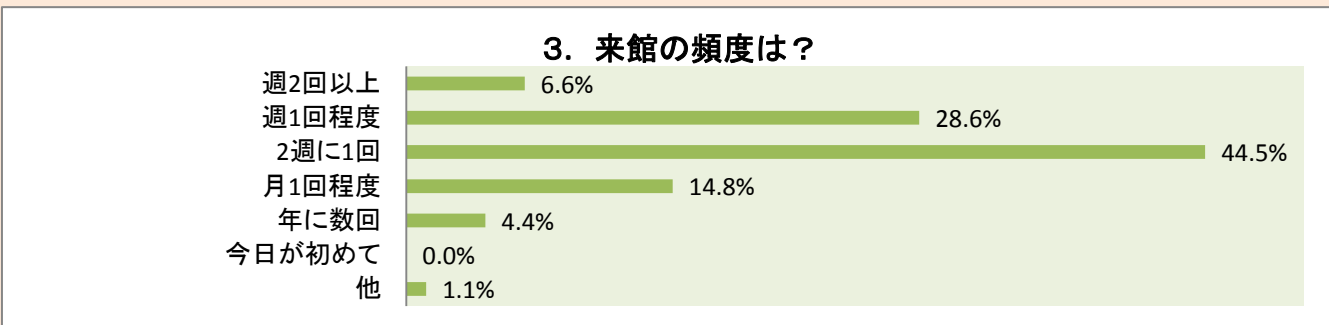
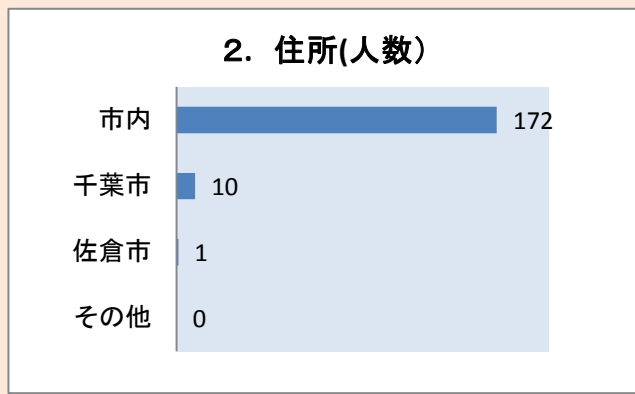
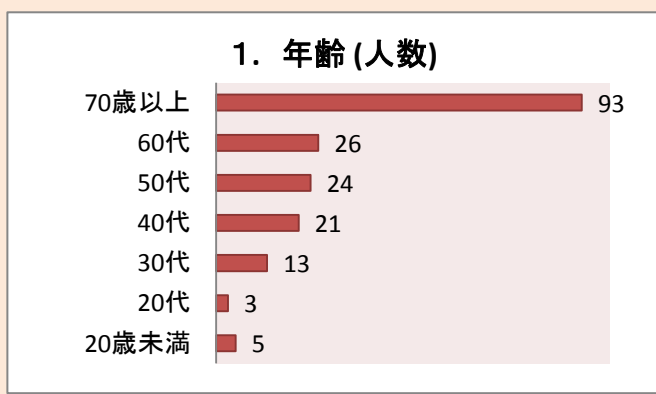
四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。  
多くのみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。  
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

四街道市立図書館

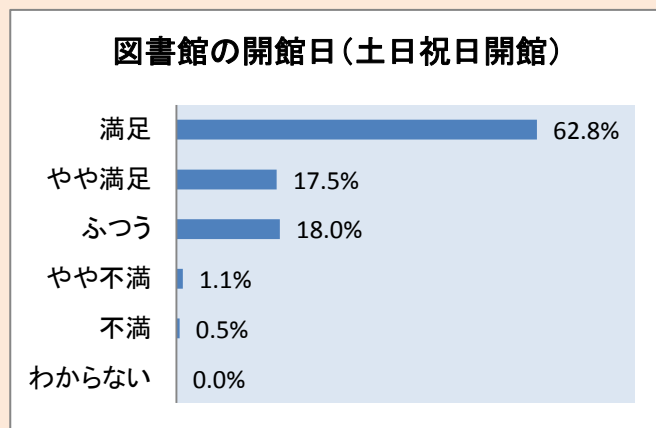
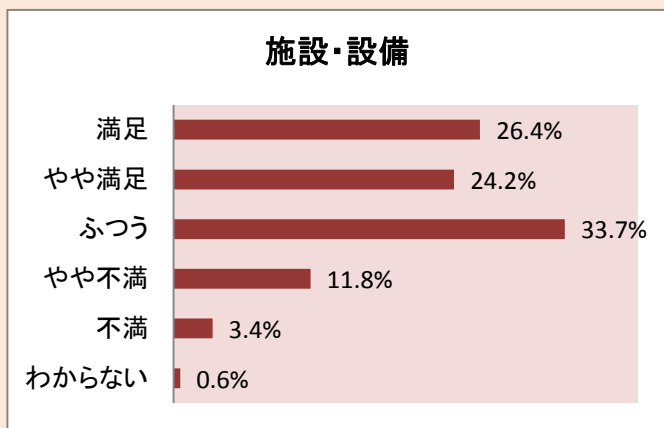
配布期間 令和3年8月1日～8月31日  
配布枚数 200件

回収期間 令和3年8月1日～8月31日  
回答数 184件(回答率92%)

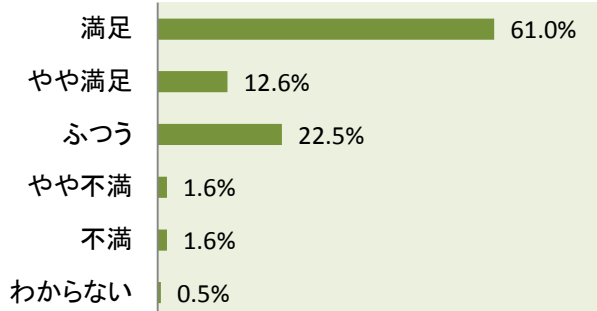
## Q1 あなたのことについてお聞かせください。



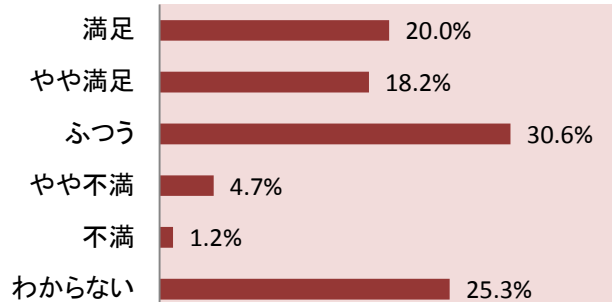
## Q2 四街道の図書館にどの程度満足しているか、おたずねします。



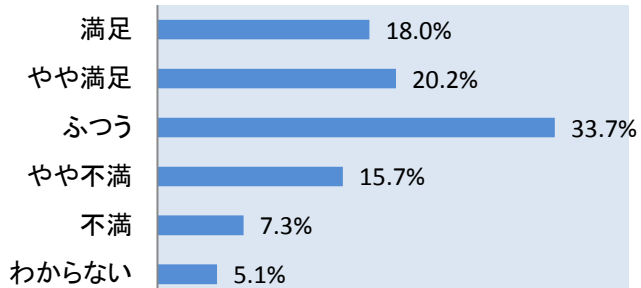
### 開館時間 平日午後7時まで



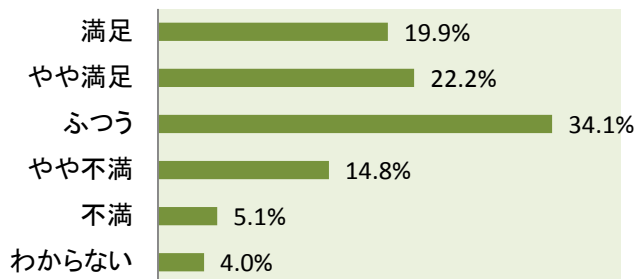
### 図書館ホームページの見やすさ使いやすさ



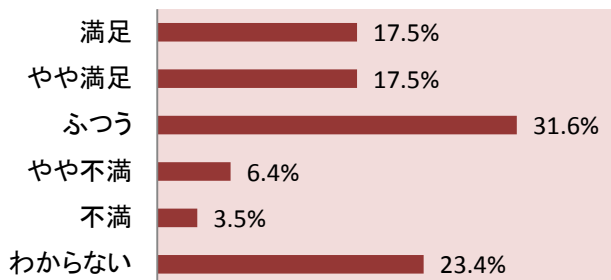
### 十分な量の資料がある



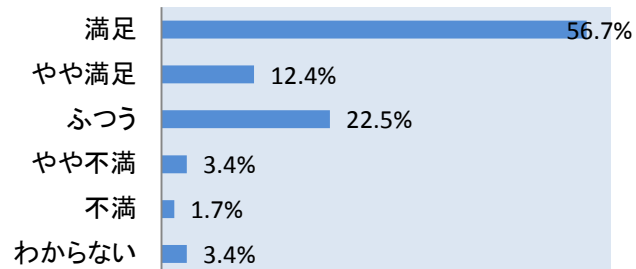
### 自分の好みの資料がある



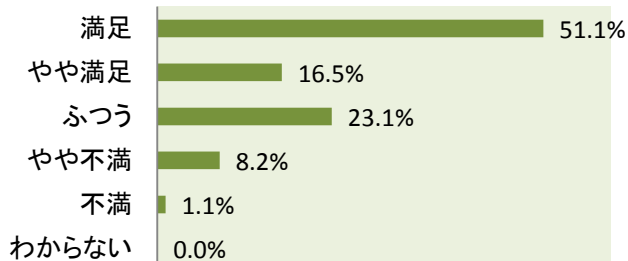
### 読みたい新聞、雑誌がある



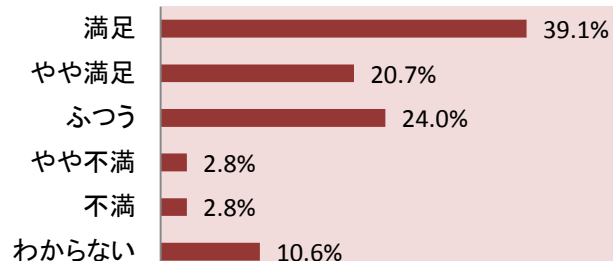
### 貸出冊数



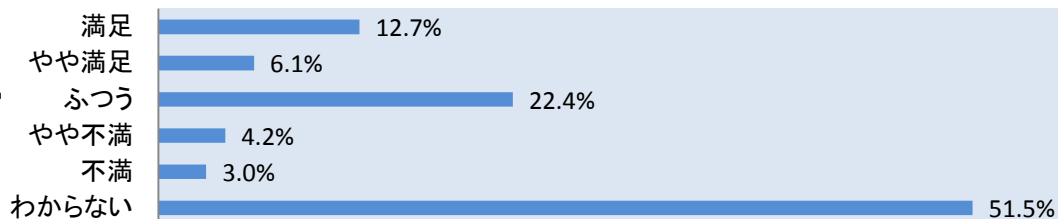
### 貸出期間



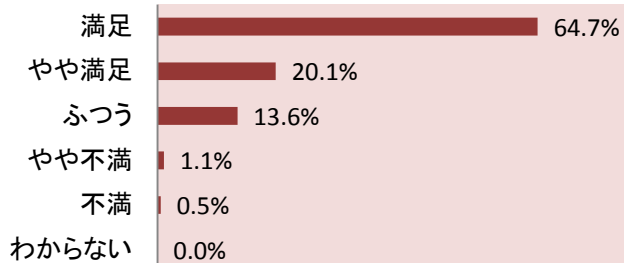
### 予約・リクエストサービス



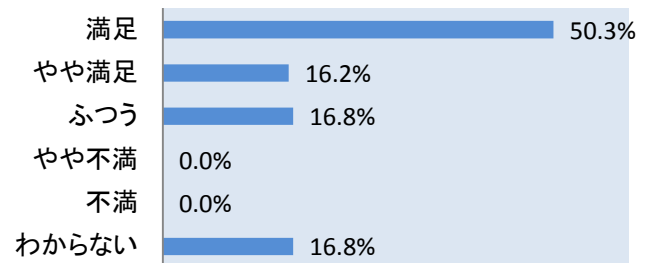
### 電子図書館サービス



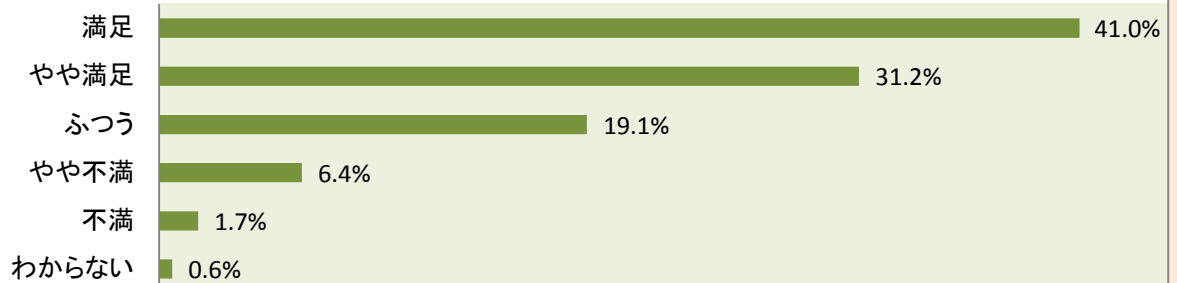
### 職員の対応、言葉づかい



### 調べ物の手助け



### 図書館の総合評価



## Q3 四街道へのご意見、ご要望

### 蔵書について

蔵書は質・量ともに満足している。

他の図書館と比べ本の数が少ない様に感じる。

新刊本を中心に蔵書が少ない。

電子図書のタイトルが少ない。

資料不足の場合、千葉市立図書館へ行くので特に困ることはない。

子ども用の新刊本の種類を増やしてほしい。

新書(中公、文春)の充実。

ビジネス書を増やしてほしい。

動物の生態の本を増やしてほしい。

活字の大きな図書を望む。

油絵の指導書を希望。

シリーズになっている本が途中でなくなっていることがある。

男性週刊誌は置いてあるのに、なぜ女性週刊誌は置いていないのか。女性週刊誌も置いていただきたい。

書籍の質が低い(若者向きミニーハー向きの読むに耐えない小説が全体の2/3以上。誰が新規購入の選別をしているのですか?)

図書全体がマンネリ、新鮮な図書選びを期待します。

書庫にしまってある本が多く、すぐ手に取れないのが不便。

文庫本の区分がわかりにくい。

### 視聴覚資料について

CDに歌手、浪曲、落語、講談師の作品を置いてほしい。

DVDの不良率が高い(拭いているのか?)

### システム、WEBについて

リクエストできるので不足を感じない。

予約・リクエストの順番のお知らせがスマートフォンにくるとよい。

ホームページに職員のおすすめの本を掲載しては。

資料の検索システムにもう一工夫ほしい。

予約の際、紙の券などを発行してほしい。

リクエストサービスをネットで出来るようにしてほしい。

本のリクエストをホームページでできるようになったら嬉しいです。

本の取り寄せがネットで簡単にできるとよい。

予約カードを出して予約されていないケースが多い(特に所蔵していない本で)、今まで4回予約されていなかった。特に今年に入って。

ネット予約で「受取り可」で取りに行くと、消毒中でまだ貸せませんとのこと。メール受信後に行くとOK。修正が必要インターネットの予約リクエスト等のサービスが四街道市民に限られているのが残念。

### 施設環境について

スペースが狭く、書架にぎゅうぎゅうに入っていて本がもどしにくい。

飲料水の設置を希望。

もう少し広いほうがいい。

敷物がすり減っているなので、替えてほしい。

トイレを洋式にしてほしい。

ゆったりできるスペースをつかってほしい。

狭くて並べてある蔵書が少ない。広くて静かで落ち着く、何度も行きたくなる図書館が欲しい。

学習席のブラインドが故障したままで残念です。

入口の消毒液が強すぎて手が荒れる。コロナが早く収束するのを願うだけ。

スケールが小さいのでときめかない。

トイレを改修してほしい。

本の除菌器機があって安心。

消毒液の設置場所が動線に合っている。

常時開館とすべき。コーヒーショップやコンビニを併設する。文化センターを再開発し、一部は文化施設、マンションにすれば賑わうのではないかな。

### 座席について

絵本エリアに本が探しやすい席を増やしてほしい。

### 利用マナーについて

新聞を見ながら鼻くそをほじっているような人がいた。入館禁止にしてほしい。

### 職員対応等について

職員の対応はいつも感じがよく、気持ちがいいです。

職員さんはいつも親切に対応してくれます。暇をもてあました「オジサン」が上から目線でなんだかんだいっているからお気の毒に思っています。負けないでくださいね。

職員の数が多すぎる。職員のパソコンの音がうるさい。

本を探するとき見つからないので職員に頼むと「探したんですね！」ときつくいわれた。(探してはくれた)

カウンターに並んでもスタッフが気づかない。

スタッフの予約確認などに時間がかかる。

1階の白髪の職員の感じが悪かった。今は若い人たちで対応がすごく良い。

6/2水曜日15:00~16:00頃時間帯に児童書コーナーで本の返却の際、ほかの未返却本をどうするか迷っていると「延長するのかと、だから聞いてるんです！」と大声でいわれて怖くなった。7月の水曜日に本を借りる際、顔も見ず、何もしゃべらずに処理を始めた。他の係の方は親切なのに残念です。

### 運営について

緊急事態宣言中は臨時休館とし、臨時窓口で返却等のサービスを行ってほしい。

緊急事態宣言が8/31~9/12まで延長されたので、図書館と公民館図書室を臨時窓口のみとし、臨時休館にしてほしい。

2階の雑誌コーナーが空いているので、リクエストサービスをしてほしい。

以前あったリクエストカードを復活させてほしい。

貸出期間が2週間というのは長すぎる。

貸出期間が2週間は短い、一度返却してからまた借りられないか、リクエストの有無は電話ですませたい。

新刊本以外は貸出期間を長くしては。

ページ数のおおいものなど、延滞を2週間までにするなどお願いしたい。

図書館が家から遠く、移動図書館も時間が合わない。返却ポストがもう少し近くにあればいい。  
 移動図書館に旭ヶ丘5丁目にもきてほしい。  
 予約から貸出しまでの時間をもう少し短縮してほしい。  
 午後7時までの開館はたすかります。  
 このまま続ける事がよしと思います。  
 千葉市、八千代市、佐倉市との利用カードの連携は？  
 市外の者でも予約を受け付けてほしい。  
 電子図書館にも“読みたい”など本棚があると便利。

### 図書館への感謝について

他館へのリクエストでいつもお世話になっています。  
 いつもありがとうございます。  
 開館日が多いのは助かります。  
 活字が大きな本が多くて助かります。  
 図書の実に感謝しています。  
 いつも利用させていただき感謝しております。昨年からは少なからず年1回寄付をさせて頂いているのはその感謝の気持ちからです。  
 全体的には使いやすく、職員の方にも感謝しています。  
 自分を充実させるために、今後とも利用させていただこうと思います。よろしくお願い致します。  
 コロナ禍の中、開館していただき感謝いたします。  
 コロナ対策をしっかりしていて良いと思います。  
 とにかくコロナ感染が鎮まるまで、がんばってください。その後の図書館が課題ですね。

## ◆ 集計結果数値(無記入は除く)

### Q1 あなたご自身について

年齢	70歳以上	93
	60代	26
	50代	24
	40代	21
	30代	13
	20代	3
	20歳未満	5

住所	市内	172
	千葉市	10
	佐倉市	1
	その他	0

来館の頻度	週に2回以上	12
	週に1回	52
	2週に1回	81
	月に1回	27
	年に数回	8
	今日が初めて	0
	その他	2

### Q2 四街道の図書館にどの程度満足していますか 図書館全般について

質問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
図書館の施設、設備	47	43	60	21	6	1
図書館の開館日(土日祝日開館)	115	32	33	2	1	0
図書館の開館時間(平日19時まで)	111	23	41	3	3	1
図書館ホームページの見やすさ	34	31	52	8	2	43

### 蔵書やサービスについて

質問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
十分な量の資料がある	32	36	60	28	13	9
自分の好みの資料がある	35	39	60	26	9	7
読みたい新聞、雑誌がある	30	30	54	11	6	40
貸出冊数(10冊、視聴覚は3点)	101	22	40	6	3	6
貸出期間(2週間)	93	30	42	15	2	0
予約、リクエストサービス	70	37	43	5	5	19
電子図書館サービス	21	10	37	7	5	85

### 職員の対応について

質問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
応対、言葉づかい	119	37	25	2	1	0
調べ物の手助け	90	29	30	0	0	30
図書館の総合的評価	71	54	33	11	3	1