

令和4年度 図書館利用者アンケート結果

四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くのみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

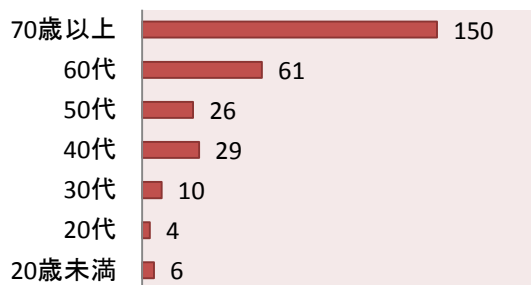
四街道市立図書館

配布期間 令和4年8月1日～8月31日
配布枚数 800件

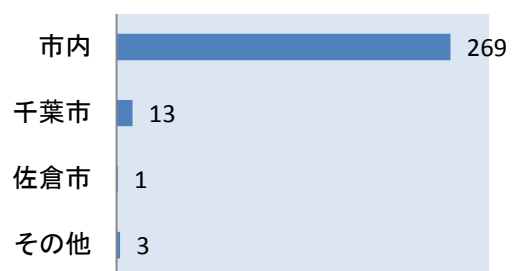
回収期間 令和4年8月1日～9月14日
回答数 286件(回答率36%)

Q1 あなたのことについてお聞かせください。

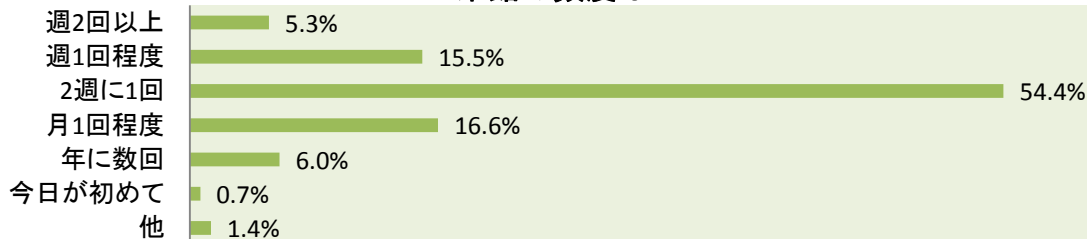
1. 年齢(人数)



2. 住所(人数)

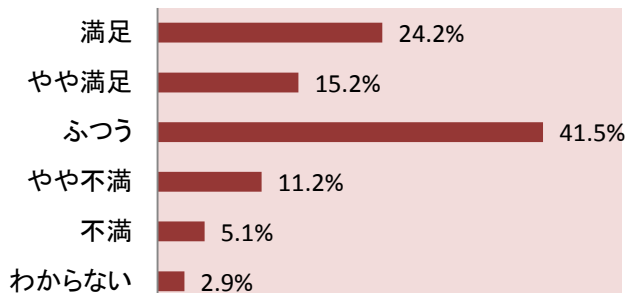


3. 来館の頻度は？

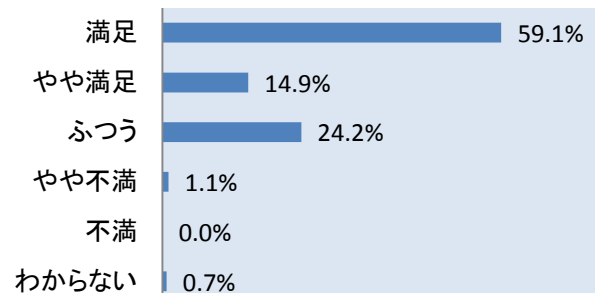


Q2 四街道の図書館にどの程度満足しているか、おたずねします。

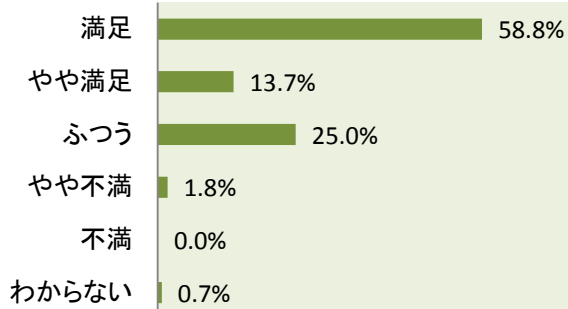
施設・設備



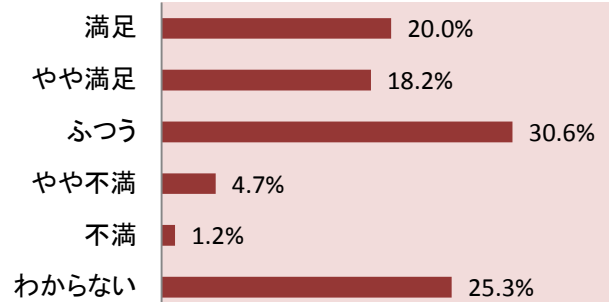
図書館の開館日(土日祝日開館)



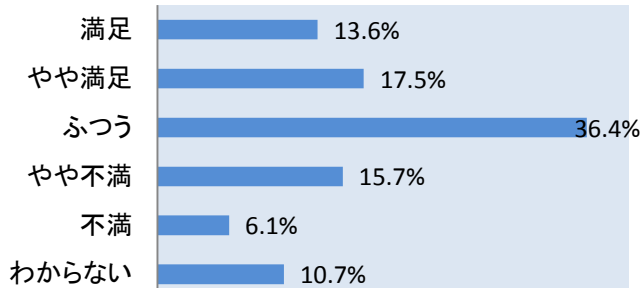
開館時間 平日午後7時まで



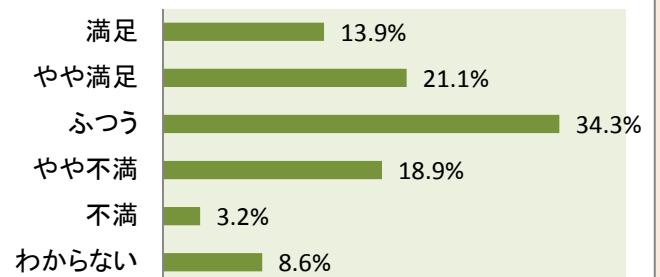
図書館ホームページの見やすさ使いやすさ



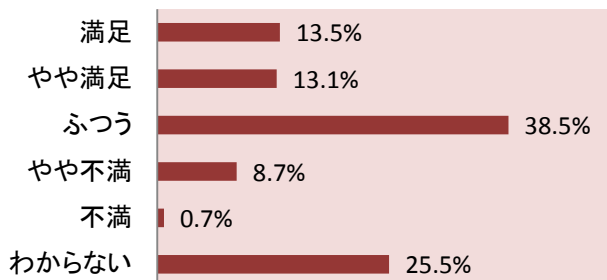
十分な量の資料がある



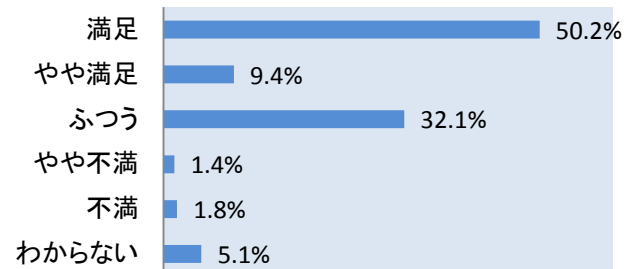
自分の好みの資料がある



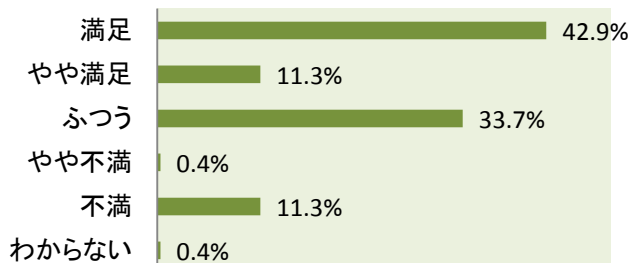
読みたい新聞、雑誌がある



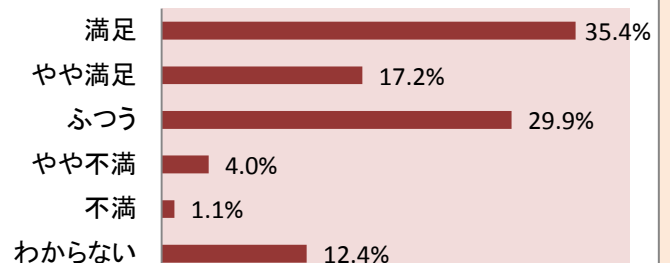
貸出冊数



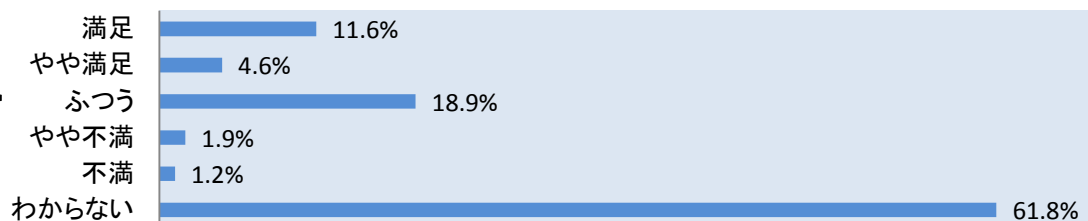
貸出期間



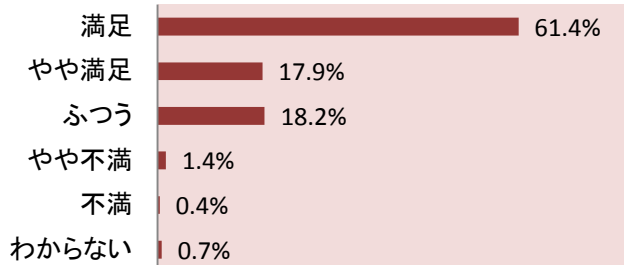
予約・リクエストサービス



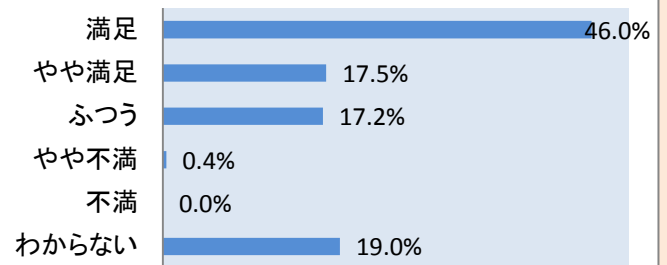
電子図書館サービス



職員の対応、言葉づかい



調べ物の手助け



図書館の総合評価



Q3 四街道へのご意見、ご要望

蔵書について

本のセレクトはとてもいい。電子書籍のより一層の充実を希望。

選書に丁寧さを感じます。安心できる。

選書の鮮度に感心します。

探す本が見つからない時は、千葉市立へ行きます。

もっとたくさん本があるとよい。書籍数を多くしてほしい。

蔵書の少なさを感じます。もっと充実して欲しいと思います。

高齢者の読書生活充実に資するライブラリーであれ。

大きな活字コーナーの所は、わかりやすく気に入っています。

大活字本が探しづらい。

拡大図書を増やしてほしい。大文字の本を増やしてほしい。

書道を趣味としているが、少し専門領域の図書、資料はほとんどないのが不満。

絵本の種類が増えるといいなと思います。

資料も古く、助けにならない場合もあり。

小説がもっと増えるとうれしいです。

旅行関連、民族、考古学、アウトドア系の資料を利用させてもらっています。上記関連の新刊本が多く、書籍購入・選定担当者の方のセンスが良いと思います。

人気本については増冊等していただけないのでしょうか。3月に予約しても未だに待ち時間です。

とても借りる気にならないような状態の古ぶるしい本(触る気がしない)は、かたしたほうがよい。棚が空いていたほうがまだいいと思います。

視聴覚資料について

視聴覚資料の充実を望みます。

システム、WEBサービス、電子図書館について

図書館にない本もネットでリクエストできるようにしてほしい。

ホームページを見てやっている日とあったので来てみたがやっていなかった。

スマホのホームページで、閉館日が続くときなどの表示がわかりづらい。

予約は非常に便利でありがたいです。ただ、ホームページで受取り可となっても、メール連絡はかなり遅れてくるように感じます。ホームページの情報とメールはリンクしてないので改善を望みます。

予約が長期になることがある。やむを得ないと思っている。予約本の待機期間もう少し短いとうれしい。インターネットで予約が届いたことがわかるのは便利。いつまで取りおきができるのか日付けがわかるともっといい。予約の枠を増やしてほしい(現在10から20位へ)

マイ本棚の使い方が今一つわからない。読者の交流や、おすすめができるような機能を追加してはどうだろうか。コロナ禍でいち早く電子図書館サービスを始めたのはすごいと思いました。

電子書籍は数が少なすぎる。

以前電子図書を予約が取りづらく、以後申込みしなくなった。

市外の人にも電子書籍を！

施設環境について

館内が静かで落ち着くのでそこが良いです。

床のカーペットのはがれをなおしてほしい。

もっと大きくて楽しい図書館があったらいいと思う。

明るくオープンな誰でも来たくするような図書館がほしいです。

一日も早く蔵書がすべて見て取れる広い静かな新しい図書館を開設してください。文化の町の発展を望みます。面積を現在の10倍に。書架の間を広くしぶつからずに行き来できるように。人口に比べてお粗末の印象がある。転勤で他の自治体の図書館をいろいろ利用しました。やはり四街道市の図書館は施設・設備において魅力に欠けるところです。市民が行きたいと思える図書館運営に期待しています。

とにかくスペースが狭い。読書したり、調べものしたり、勉強したりするスペースを広く、長い時間使えるような設備が欲しい。書架が狭いと思います。明るさは満足。

下段は見ずらく不自由を感じます。書架の最下段が低くて題が読みづらい。昇降式の書架へ改良を。

施設自体は古いですが、きれいにていねいに使われているように感じます。

現在のスペースで利用者へ魅力のある図書館作りをしてアピールしてください。

座席について

閲覧スペースの机、椅子を増やしてほしい。

コロナ禍の中で机や椅子がとりわけ減ってしまったようですが、静かな場所でおしゃべりもない空間なので、机、椅子を増やしてほしい。調べものをする机の広さがほしい。机の台数がもう少しあるとよい。

座る席が、もっとほしい。高齢のため。

職員対応等について

職員は皆感じがよく、気持ちよく利用できます。対応も丁寧で良い。

前向きな体制がとても良い(明瞭、端的、親切)

主として2階を利用させていただいている者ですが、対応して下さるすべての方、丁寧で利用者寄り添ってくださり感謝しております。

明治時代の小説を今一度読みたい人々に尋ねたり又探していただき、みつかりました時は読む時のしあわせを感じます。いつも気持ちよく対応していただき感謝申し上げます。

職員同士の私語がうるさかったことがある。利用者は静かに本を選んだり読んだりしているのに、2、3人集まっておしゃべりしている。

職員の私語(特に女性)、人数も多すぎる時もあります。

運営について

このまま続けてください。今のままで大丈夫です。

土日、または夏季だけでも7時開館だとありがたいです。

土日の閉館時間延長希望。・土日祝の開館延びると便利。

開館日や開館時間が長く、職員の方々は大変だろうと思いますが、利用者にとっては利用しやすいです。

返却場所をショッピングモール(ヨーカ堂、メガドンキ)等にも増やしていただくと便利です。

文化の中心が公共図書館。予算措置で知的な水準を高める努力を。

県外取寄せで郵送料金取るのはやめてほしい。(蔵書が少ないことを利用者にかぶせる発想はよくない)。

新刊本は早く購入して貸出してくれ大満足。待機日数は長いが対応してくれることを好評価している。

私は階段を上ってすぐの所に配置している本に目が行きます。毎回違う図書の案内が気に入っています。これからも続けて頂けたらうれしいです。以前高校生の印象に残った本の紹介があり、気になって借りました。いろいろなジャンルも期待しています。

児童書コーナーの閉館が早いのがわかりづらかった。

雨の日だけでいいので、文化センター本館の職員用通路を一般に開放していただきたい。地下駐車場より雨に当たらず図書館に行けるようにする。

年に1回位、書庫の見学会を希望。

「まあ良い！」と思いますが更なる発展(より多くの蔵書、より広いスペース)を願います。蔵書は多ければ多いほど良い!「目指せ!千葉市図書館!」

他の地域ではあったサービスがなく、改善する気配も感じられない。業者かトップを変えて欲しいです。市民サービスの点で問題ありすぎます。

四街道(駅)南口側に図書館がなく、とても不便です。

図書館への感謝について

四街道市にこの図書館が存在して、誇りに思います。

大変便利に利用させてもらっています。

いつも有効に活用させて頂いております。今後も今まで通り続くことを期待しております。

読書を日課としている我々の世代では、図書館の存在は大変ありがたい。

◆ 集計結果数値(無記入は除く)

Q1 あなたご自身について

年齢	70歳以上	150
	60代	61
	50代	26
	40代	29
	30代	10
	20代	4
	20歳未満	6

住所	市内	269
	千葉市	13
	佐倉市	1
	その他	3

来館の頻度	週に2回以上	15
	週に1回	44
	2週に1回	154
	月に1回	47
	年に数回	17
	今日が初めて	2
	その他	4

Q2 四街道の図書館にどの程度満足していますか

図書館全般について

質問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
図書館の施設、設備	67	42	115	31	14	8
図書館の開館日(土日祝日開館)	166	42	68	3	0	2
図書館の開館時間(平日19時まで)	167	39	71	5	0	2
図書館ホームページの見やすさ	52	34	90	14	4	76

蔵書やサービスについて

質問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
十分な量の資料がある	38	49	102	44	17	30
自分の好みの資料がある	39	59	96	53	9	24
読みたい新聞、雑誌がある	37	36	106	24	2	70
貸出冊数(10冊、視聴覚は3点)	139	26	89	4	5	14
貸出期間(2週間)	121	32	95	1	32	1
予約、リクエストサービス	97	47	82	11	3	34
電子図書館サービス	30	12	49	5	3	160

職員の対応について

質問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
応対、言葉づかい	172	50	51	4	1	2
調べ物の手助け	126	48	47	1	0	52
図書館の総合的評価	98	70	76	19	1	4