

令和6年度 図書館利用者アンケート結果

四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くのおみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

四街道市立図書館

配布期間 令和6年8月

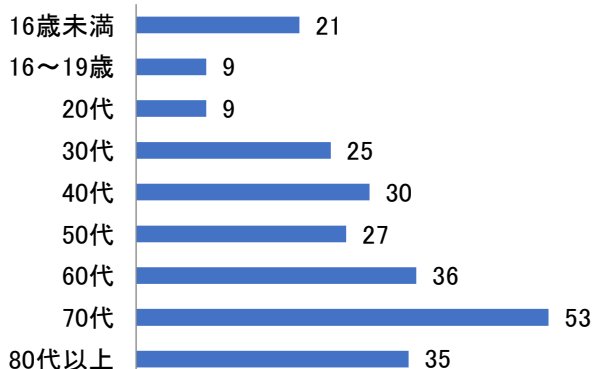
回収期間 令和6年8月～9月

配布枚数 430件及びWebアンケート

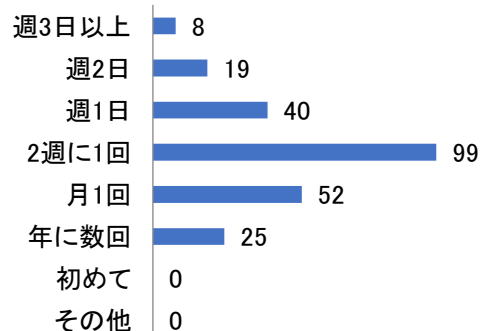
回答数 245件(166件+Web79件)

Q1 あなたについて教えてください

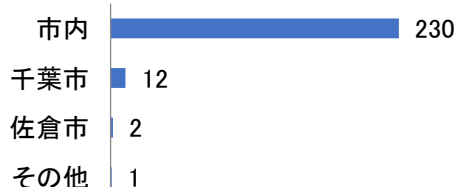
年齢



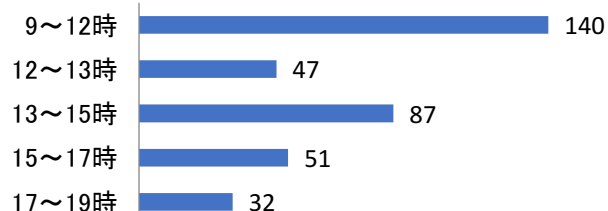
来館の頻度



住所(人数)



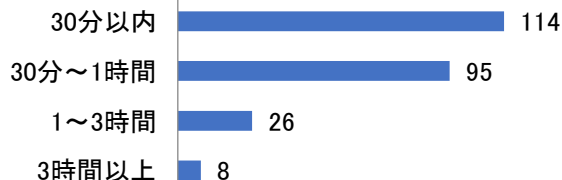
来館しやすい時間帯



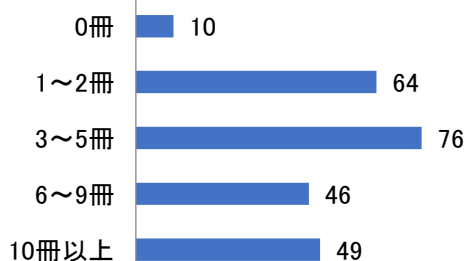
来館しやすい曜日



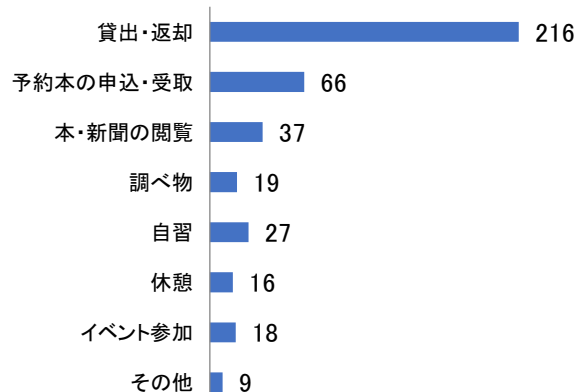
平均滞在時間



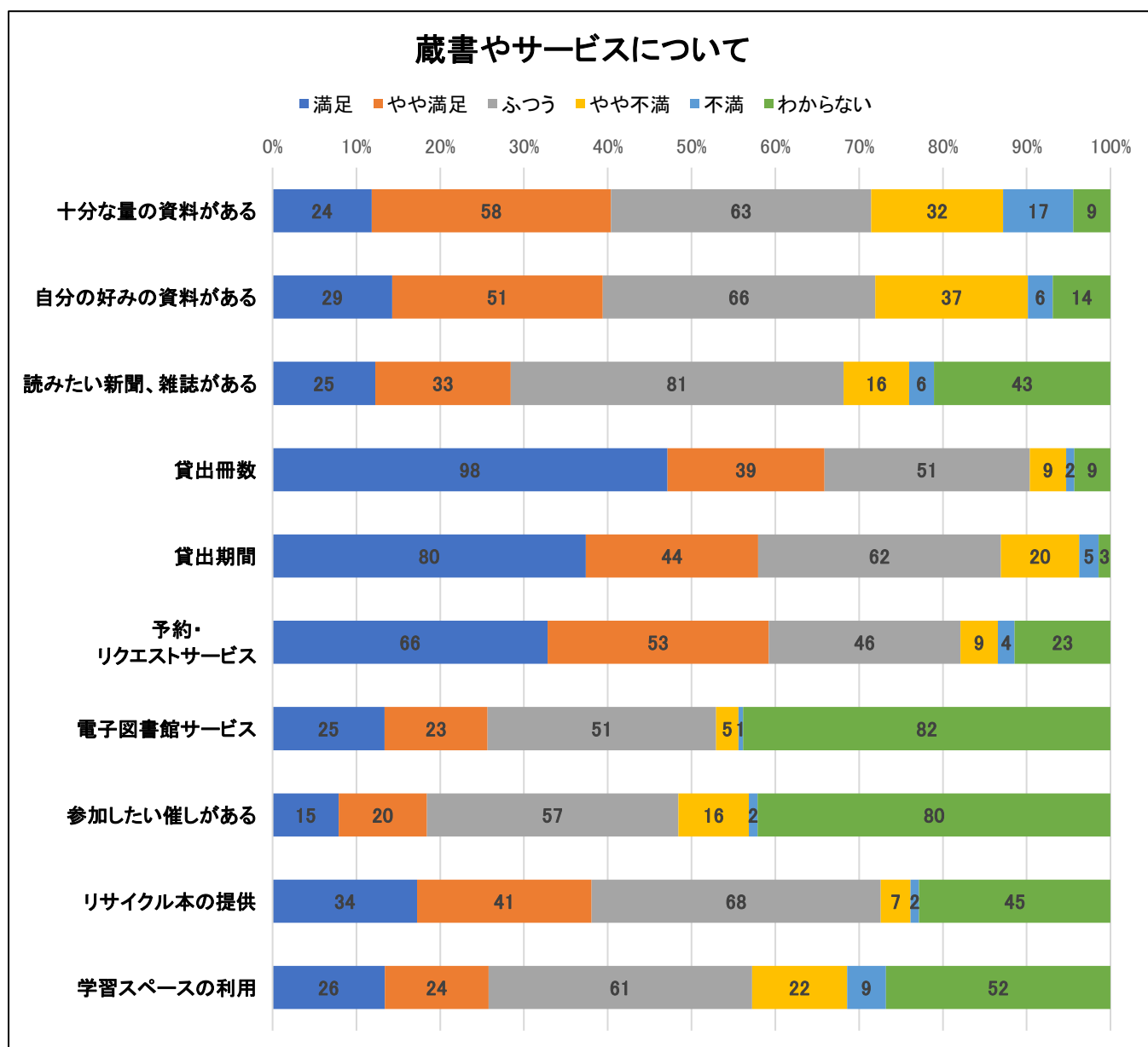
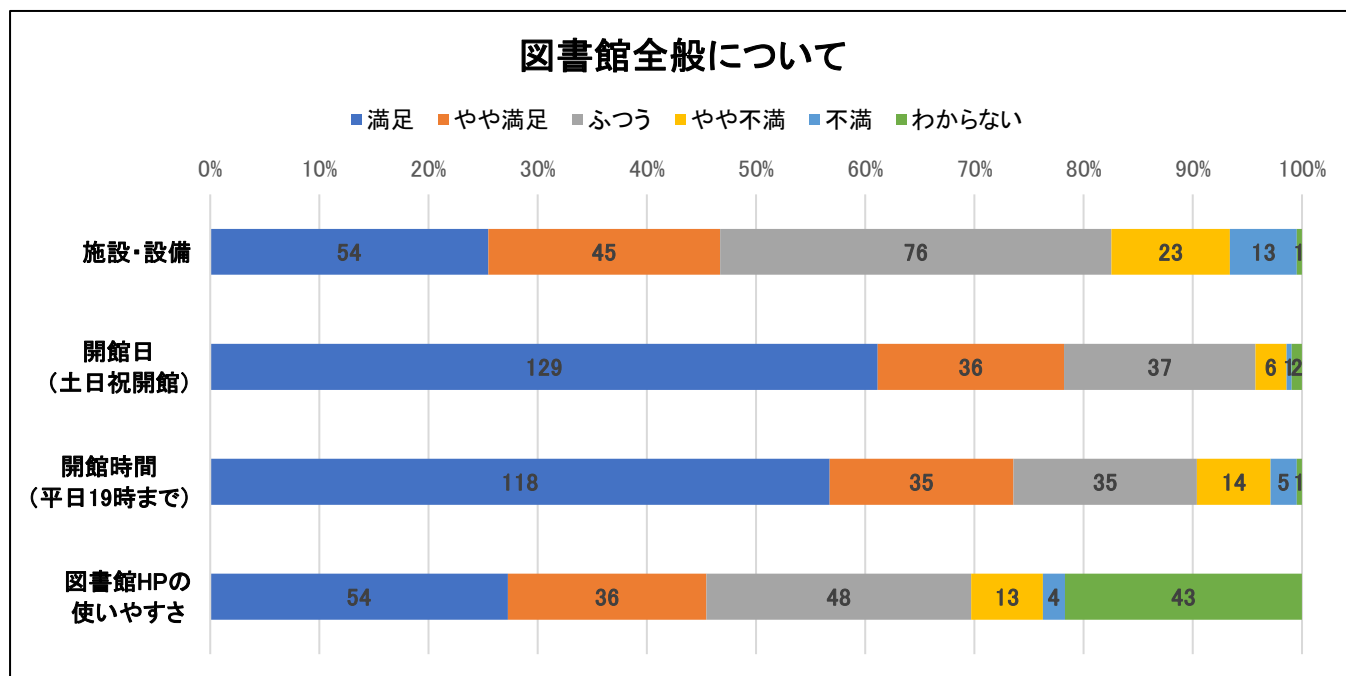
1ヶ月の読書冊数
(図書館以外の本も含む)



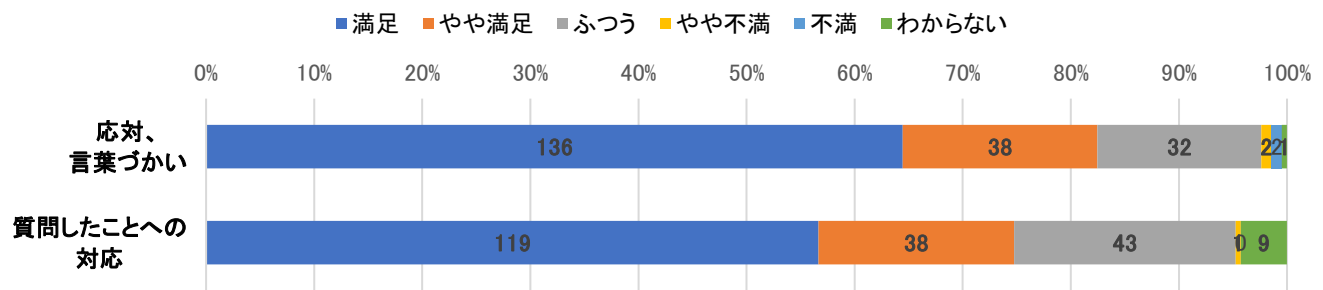
来館目的



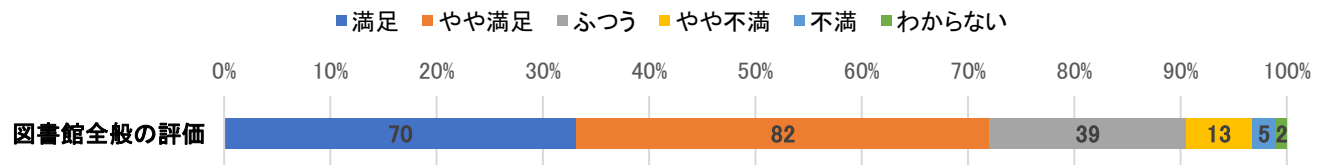
Q2 図書館のサービス等について(満足度についてお答えください)



職員の対応について

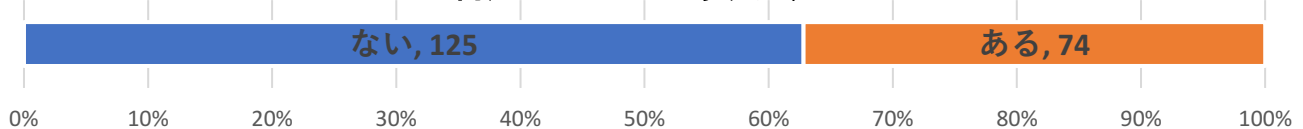


図書館の総合評価について

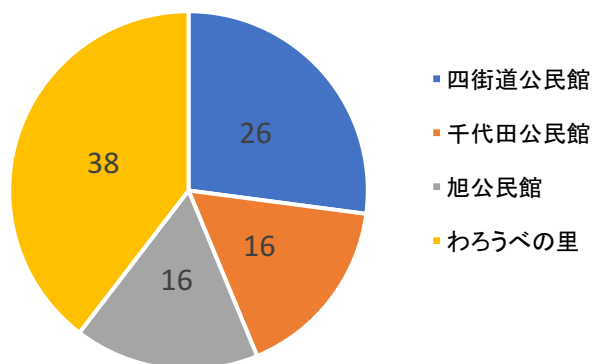


公民館図書室、わろうべの里：本のひろばについて

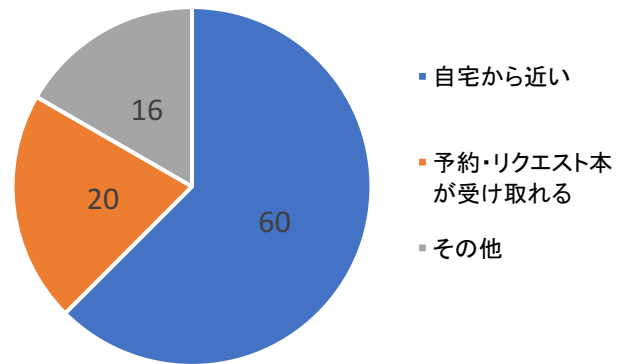
利用したことはありますか



どの施設を利用しますか



利用している理由



現在の図書館の良い点についてお聞かせください

施設について

- 掃除が行き届いている(清潔感がある) 9件
- 静かで集中できる・自習ができる 11件
- 開館時間が長い。休日がすくない。 6件
- 居心地がよい・くつろげる・ゆったりしている 8件

サービスについて

スタッフの対応が良い 43件

予約・リクエストサービスに応じてくれる(便利) 19件

読みたい図書がある 8件

子供向けの催し(おもちゃで遊べる、お譲り会など)、イベントがとてもいい 14件

返却ポストがあちこちにあり助かる(駅など) 6件

賞作品(直木賞など)のおすすめのコーナーがあり見つけやすい 5件

小学生の上の子は図書館が大好きですが、乳児の下の子を連れて行くには気が引けていました。上の子を待つ時間もずっと抱っこしていて母も乳児もリラックス出来ないので早く帰りたい気持ちでいました。しかし！救世主の図書館の職員さんが来てくださりキッズルームを案内して頂き、赤ちゃんの抱っこから解放されました。とても暑い日だったのでとても助かりました。フラッと図書館に行ってみて良かったです

現在の図書館の改善点、要望等をお聞かせください

施設について

閲覧机・座席、学習スペースを増やしてほしい 12件

開館時間の延長(土日祝日も19:00まで、児童室の閉館が早い) 11件

落ち着ける読書スペースがほしい 4件

図書館を建て替えてほしい(古くて暗いなど) 5件

エアコンが効いていない 4件

蔵書について

蔵書のさらなる充実・予算を増やしてほしい 9件

新刊を増やしてほしい 8件

話題の本(文学賞受賞作など)、予約の本の在庫を増やしてほしい 4件

電子書籍を増やしてほしい 2件

書庫の資料は検索しないといけないので不便。どちらかというと、本棚の背表紙を眺めて、手に取りたい 2件

サービスについて

貸出期間を延ばしてほしい(3週間) 4件

予約本の受取り期限が短い、延ばしてほしい 2件

その他

館内の話し声大きい、うるさい(子どもへのしつけにならない) 4件

本を借りる場所だけでなく何かを発信しつづける場所であつたらうれしい 2件