

令和5年度 図書館利用者アンケート結果

四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くのみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

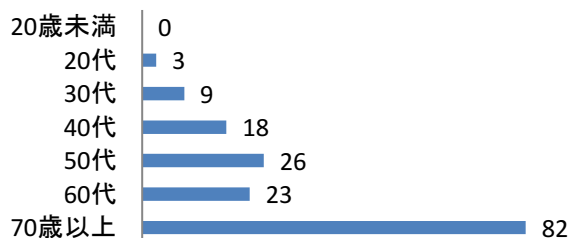
四街道市立図書館

配布期間 令和5年8月15日～8月31日
配布枚数 424件及びWebアンケート

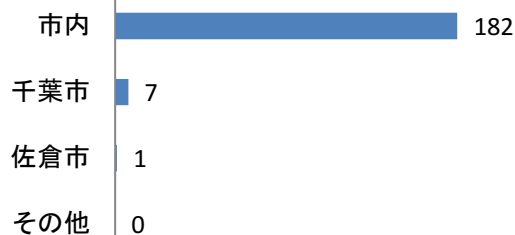
回収期間 令和5年8月15日～9月30日
回答数 197件

Q1 あなたのことについてお聞かせください。

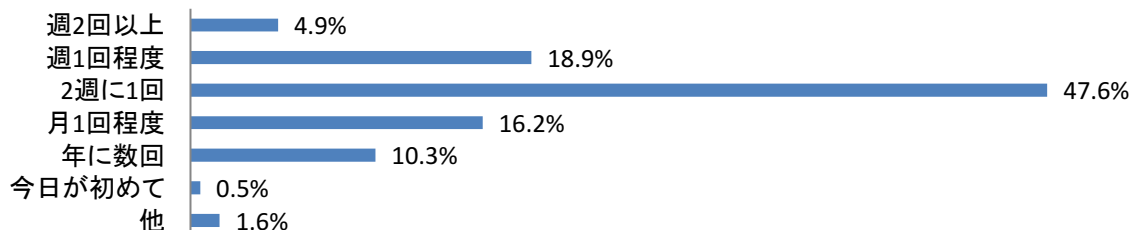
年齢(人数)



住所(人数)

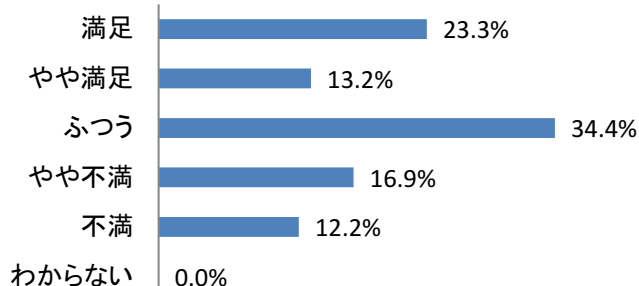


図書館をどれくらいの頻度で利用されていますか

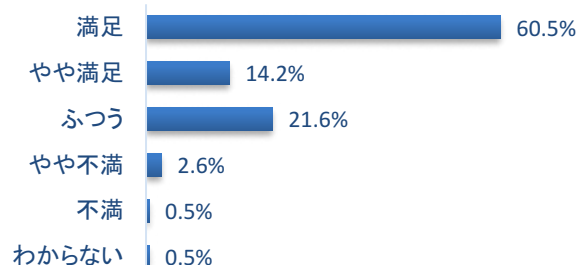


Q2 四街道の図書館にどの程度満足しているか、おたずねします。

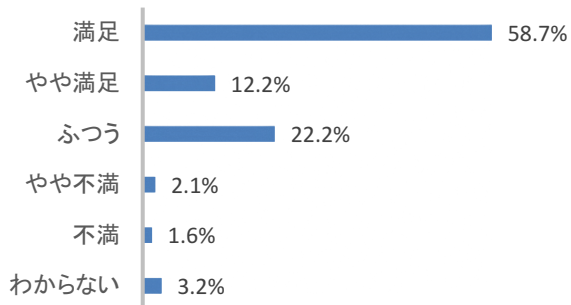
施設、設備



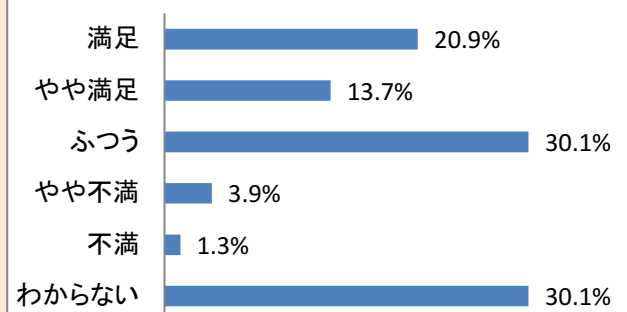
図書館の開館日(土日祝日会館)



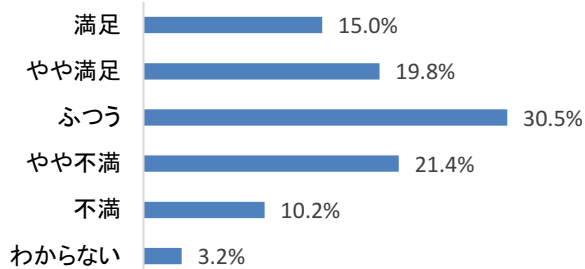
開館時間（平日午後7時まで）



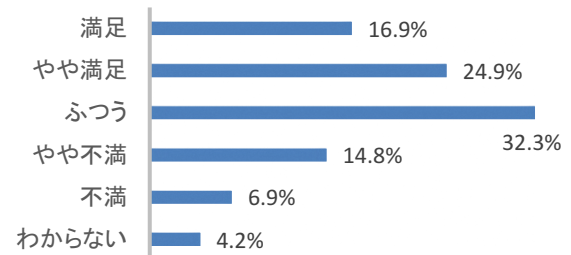
図書館ホームページの見やすさ、使いやすさ



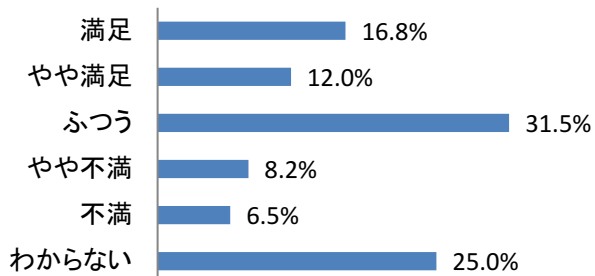
蔵書の量



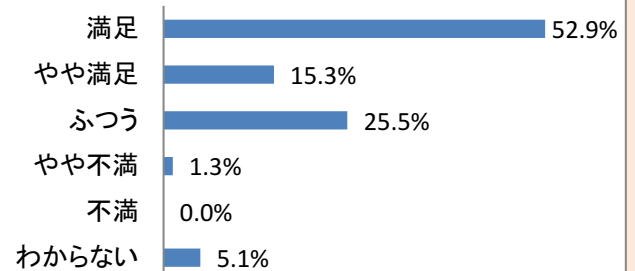
自分の好みの資料がある



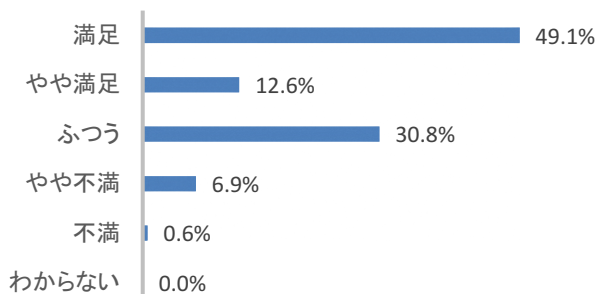
読みたい新聞・雑誌がある



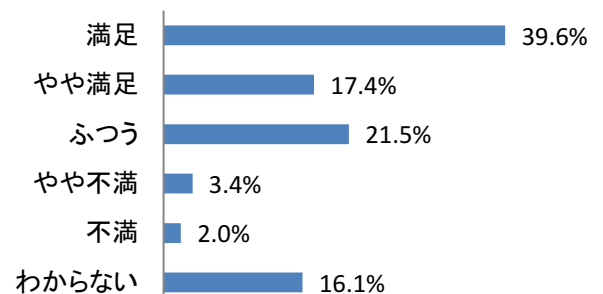
貸出冊数(10冊)



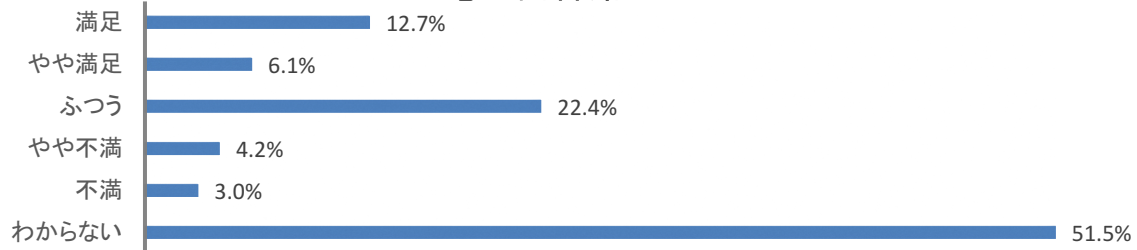
貸出期間(2週間)



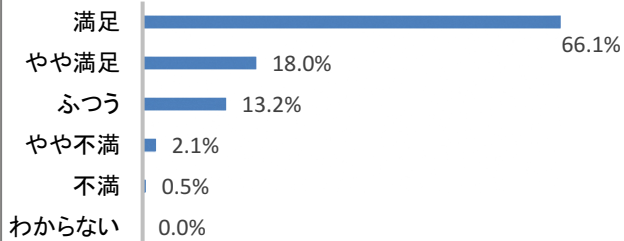
予約・リクエストサービス



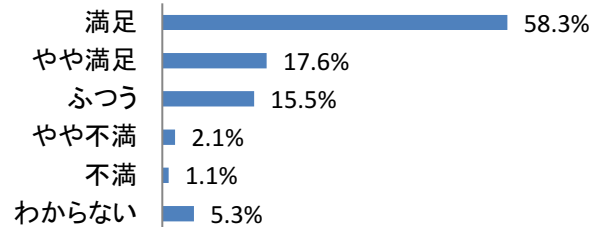
電子図書館サービス



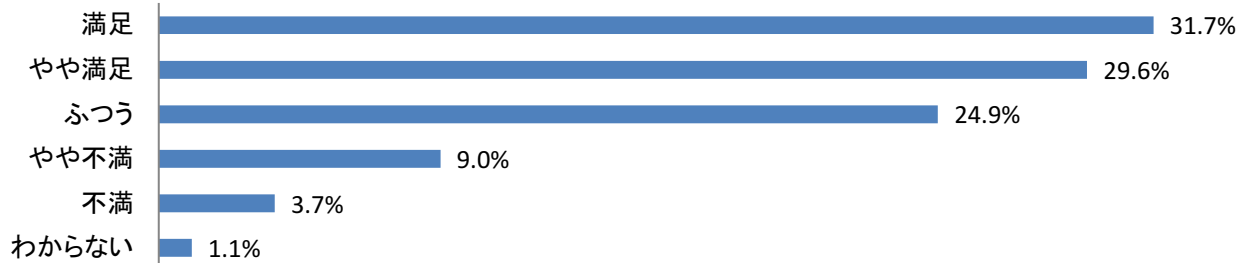
職員の対応、言葉づかい



質問への答え、対応



図書館の総合評価



Q3 図書館へのご意見、ご要望

鷹の台で少し距離があり、なかなか来館できないのですが、こどものコーナーの絵本の選びやすさ、ゆったり読み聞かせられる心地よさが好きです。ドリーム号も子どもたちがいつも楽しみにしています。

以前は、我が子が騒ぐのが気になり、図書館は苦手でした。ですが、今年度からの取り組みで、かなり行きやすくなりました。我が子達も、本だけでなく過ごせる場所があることを喜び、また行きたいと言っています。今後が楽しみです。

本がなかなか見つからない時、職員の方がいつも丁寧に探してくださるのが大変ありがたいです。

設備が古く、本棚が足りていない点は残念ではありますが、新しくイベントを企画してくれたり、市民の憩いの場にしていこうという取り組みがありがたいです。コロナ禍で放課後遊ぶという事をしてこなかった子供たちが図書館に行こうという気持ちになってくれたらいいなと思います。ボードゲームのイベントが楽しかったと言っていたのでまたあるのを期待しています。図書館に行かないと情報を眼にしないことも多いので各小学校にお知らせしていただけると助かります。駅の図書館も利用してみようと思います。

新しい絵本がないです。絵本は1冊1000円以上するので、購入するのが難しいかと思いますが、他市図書館と比べると本当に少ないです。小学高学年が読める青い鳥文庫なども充実させてほしいです。

市在住30年以上になりますが、民間委託してから格段に対応がよくなりました。電子図書館も他市より早く始まったのは嬉しかったです。今後もより良い図書館を目指してください。

文庫本の種類が少ない。蔵書が少ない。新刊が少ないので増やしてほしい。

大型絵本や紙芝居の種類を増やしてほしい。

蔵書にないものをリクエストしたいが、子どもが小さいことや仕事の都合でゆっくり図書館に行けないためリクエストフォーム、メールなどでできるとよい。

図書館は他の市町村と比べてあきらかに劣っています。建物が狭いので、そこが解消されなければ向上しないと思います。

子育て、保育・教育関係の本が最近いち早く導入されて素晴らしいなと思っています。里山保育、森のようちえん関連の本、雑誌クーヨンなど四街道にはないだろうと思っていた本がここ数年増えていてありがたいなと思っています。

こどものともなど薄い月刊絵本は同じ場所に置いてもらえると探しやすいです。他の本に挟まれ、探しにくい。

◆ 集計結果数値(無記入は除く)

Q1 あなたご自身について

年 齢	70歳以上	82
	60代	23
	50代	26
	40代	18
	30代	9
	20代	3
	20歳未満	0

住 所	市内	182
	千葉市	7
	佐倉市	1
	その他	0

来 館 の 頻 度	週に2回以上	9
	週に1回	35
	2週に1回	88
	月に1回	30
	年に数回	19
	今日が初めて	1
	その他	3

Q2 四街道の図書館にどの程度満足していますか 図書館全般について

質 問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
図書館の施設、設備	44	25	65	32	23	0
図書館の開館日(土日祝日開館)	115	27	41	5	1	1
図書館の開館時間(平日19時まで)	111	23	42	4	3	6
図書館ホームページの見やすさ	32	21	46	6	2	46

蔵書やサービスについて

質 問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
十分な量の資料がある	28	37	57	40	19	6
自分の好みの資料がある	32	47	61	28	13	8
読みたい新聞、雑誌がある	31	22	58	15	12	46
貸出冊数(10冊、視聴覚は3点)	83	24	40	2	0	8
貸出期間(2週間)	78	20	49	11	1	0
予約、リクエストサービス	59	26	32	5	3	24
電子図書館サービス	21	10	37	7	5	85

職員の対応、総合的評価について

質 問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
対応、言葉づかい	125	34	25	4	1	0
調べ物の手助け	109	33	29	4	2	10
図書館の総合的評価	60	56	47	17	7	2