

図書館利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後の図書館運営に役立てるため、『図書館利用者アンケート』へのご協力をお願いします。アンケート結果は、後日、ホームページ等で公表します。

令和5年8月四街道市立図書館

Q1 あなたのことについてお聞かせください。当てはまるところに☑をお付けください。

- 1.年齢 ☐ 70歳以上 ☐ 60代 ☐ 50代 ☐ 40代 ☐ 30代 ☐ 20代 ☐ 20歳未満
- 2.住所 ☐ 市内（ ）（例）大日、鹿渡などの町名をお書きください
☐ 千葉市 ☐ 佐倉市 ☐ その他（ ）
- 3.来館の頻度は？ ☐ 週に2回以上 ☐ 週に1回程度 ☐ 2週に1回程度 ☐ 月に1回程度
☐ 年に数回程度 ☐ 今日が初めて ☐ その他（ ）

Q2 四街道の図書館にどの程度満足しているか、おたずねします。該当するところに○をお付けください。

◆図書館全般について						
施設、設備	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
開館日（土曜・日曜・祝日開館）	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
開館時間（平日午後7時まで）	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
図書館ホームページの見やすさ、使いやすさ	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
◆蔵書やサービスについて						
十分な量の資料がある	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
自分の好みの資料がある	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
読みたい新聞、雑誌がある	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
貸出冊数（10冊、CD・DVD等は3点まで）	満足	やや満足	ふつう	多い	少ない	わからない
貸出期間（2週間）	満足	やや満足	ふつう	長い	短い	わからない
予約、リクエストサービス	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
電子図書館サービス（電子書籍の貸出）	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
◆職員の対応について						
応対、言葉づかい	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
質問したことへの答え方、対応	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
図書館の総合的評価について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない

Q3 図書館へのご意見、ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。