

令和7年度 図書館利用者アンケート結果

四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くのみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

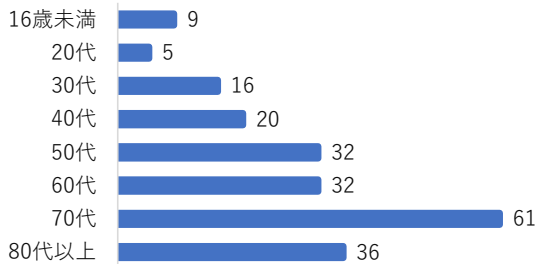
四街道市立図書館

配布期間 令和7年7月～8月
配布枚数 500件及びWebアンケート

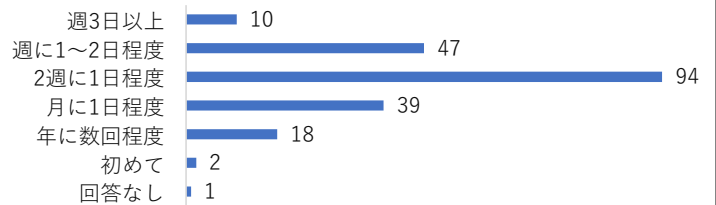
回収期間 令和7年8月～9月
回答数 211件(179件+Web32件)

Q1 あなたご自身について

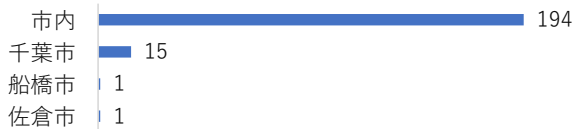
年齢



来館の頻度



住所（人数）



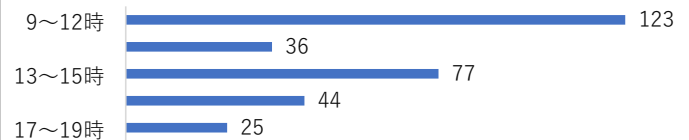
来館しやすい曜日



1ヶ月の読書冊数 （図書館以外の本も含む）



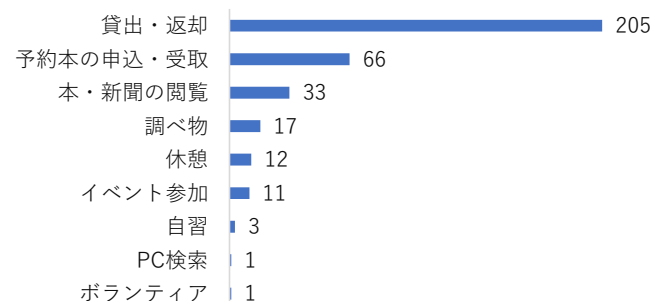
来館しやすい時間帯



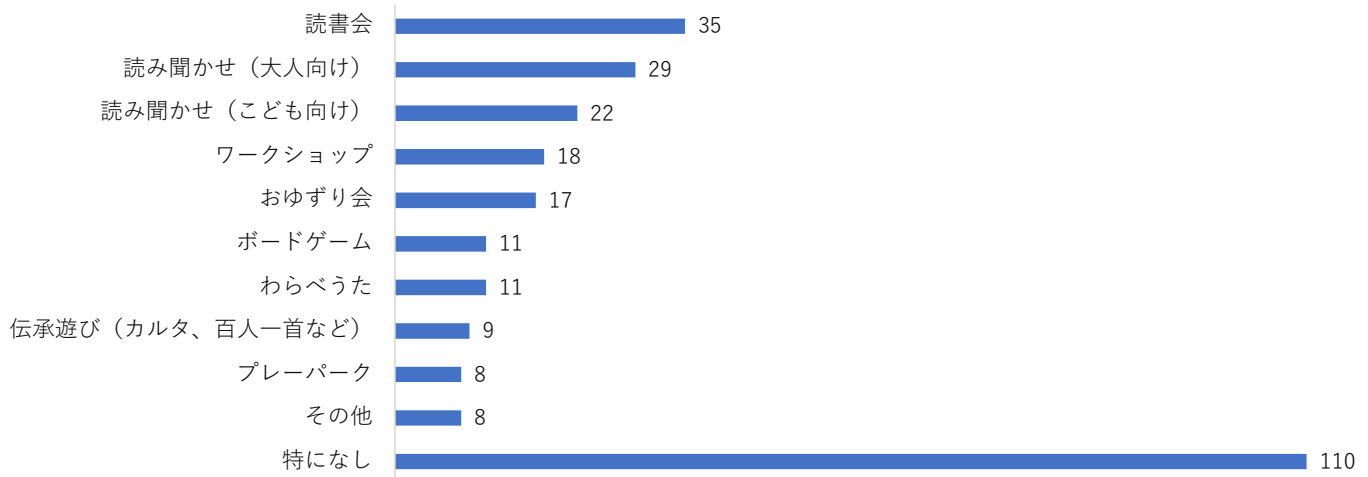
平均滞在時間



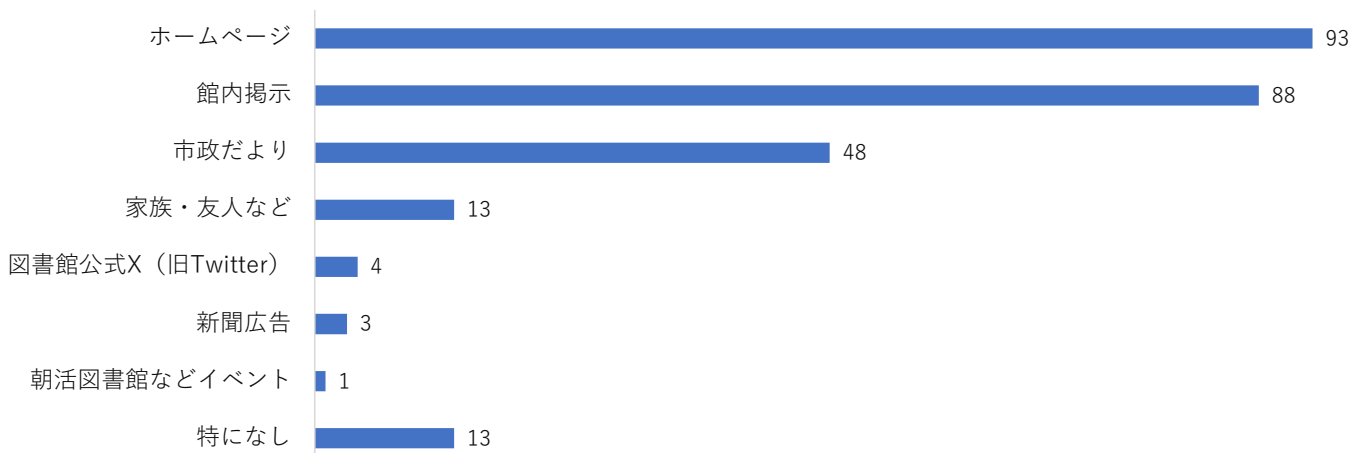
来館目的



どんなイベントに参加したり、関心がありますか

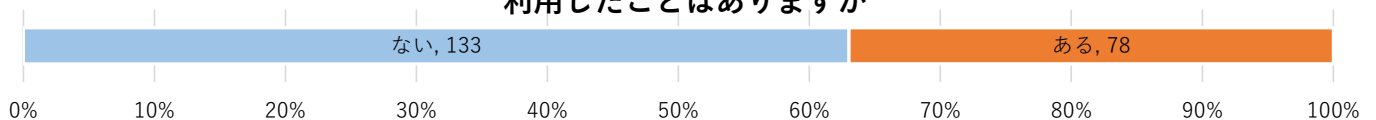


図書館情報の入手方法

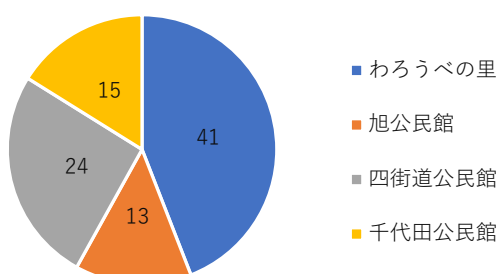


公民館図書室・わろうべの里「本のひろば」について

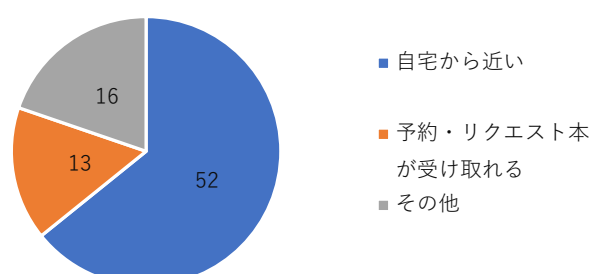
利用したことはありますか



どの施設を利用しますか

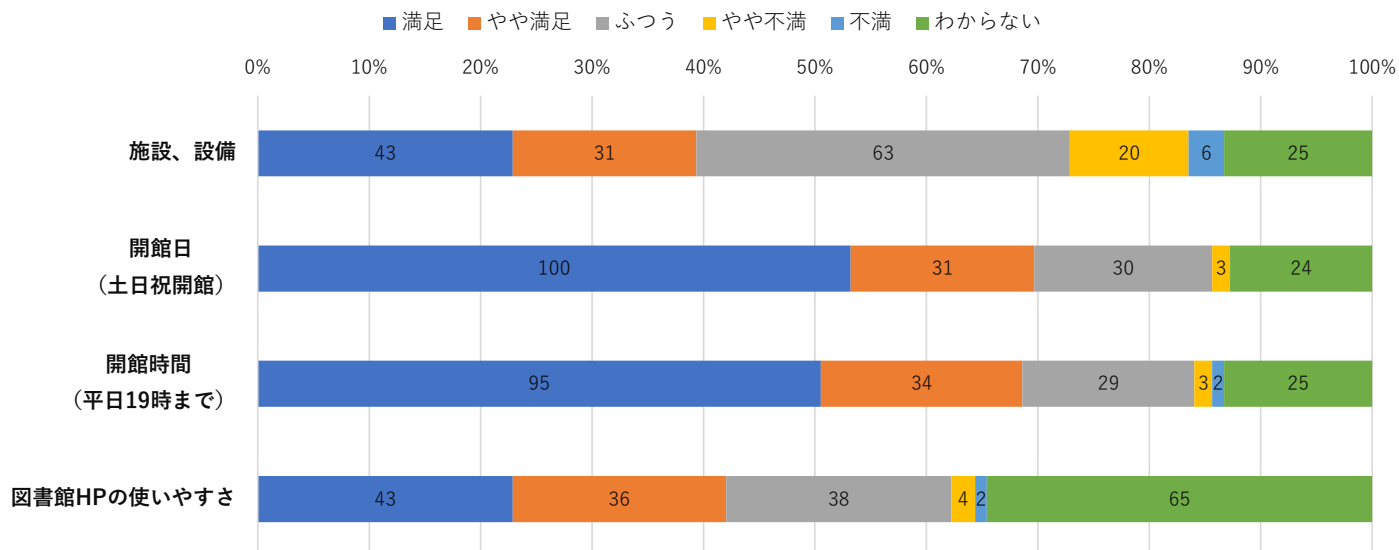


利用している理由

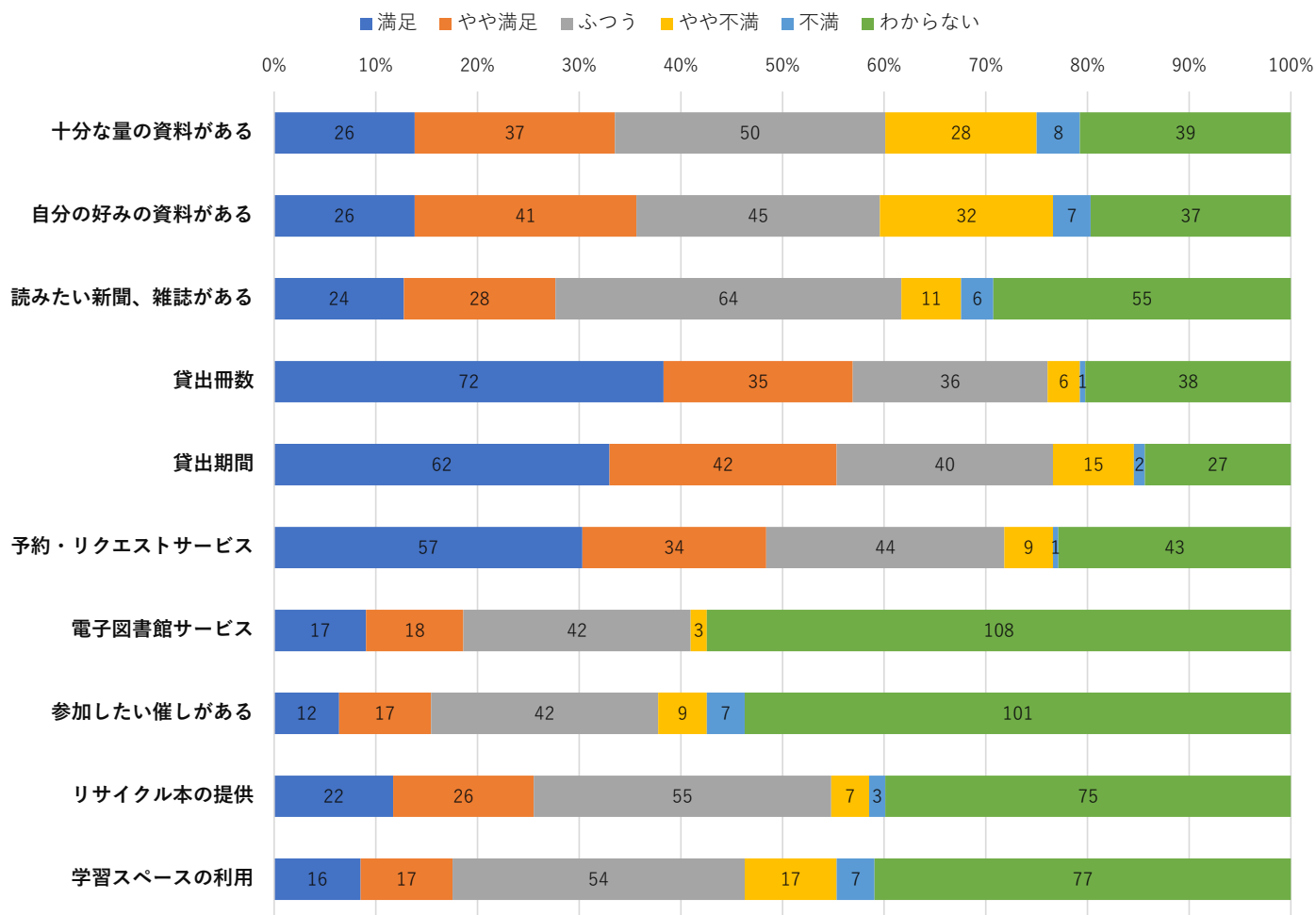


Q2 図書館のサービス等について(満足度についてお答えください)

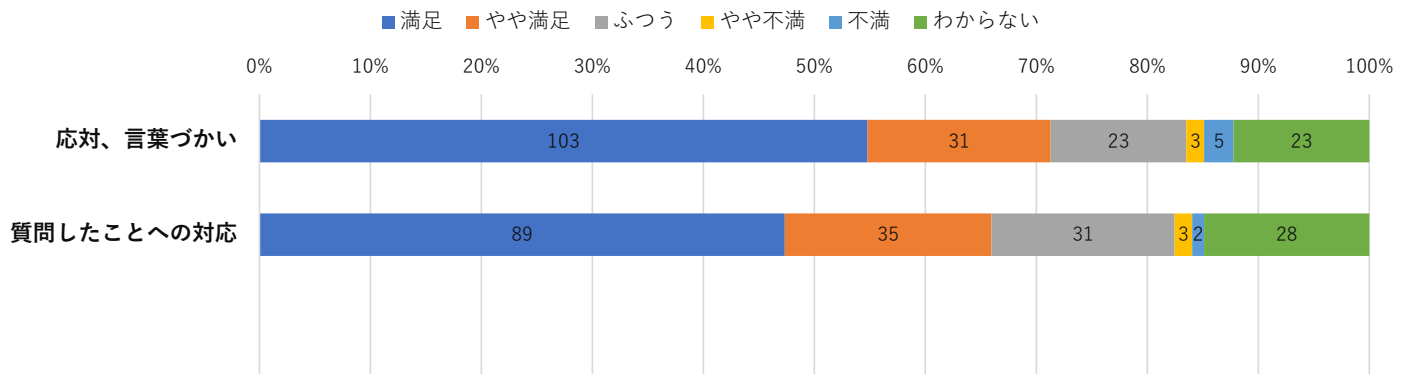
図書館全般について



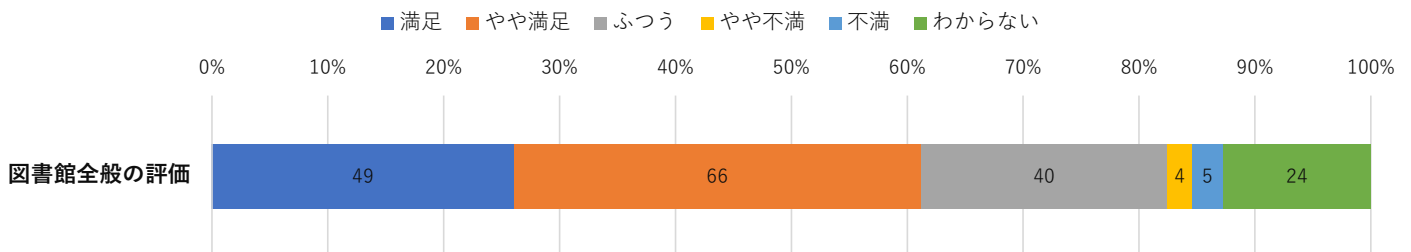
蔵書やサービスについて



職員の対応について



図書館の総合評価について



現在の図書館の良い点についてお聞かせください

セルフの貸出機が増えて良かったです。

パソコンで自分で、貸し出し作業ができる

新着本が読みたい本が多く、予約できるのでありがたいです。

本を抗菌仕様にできる機械があるので、安心して借りられます。

予約可能なところ

落ち着いた雰囲気

職員の方々が親切丁寧。応接態度も素晴らしい。

一般的にいつも丁寧に対応してくれる。リクエストにもよく応えてもらい、いつも感謝している。

新しいスタッフの方達も親切だが、本についての質問等は長く勤めているスタッフのほうがやはり知識情報量、対応が優れていると思う

以前、四街道図書館に無い本を他の図書館から取り寄せていただき、感動したことがありました。

時間を取れるときはこれからも活用させていただきます。これからもよろしくお願いします。

とてもみなさん親切でありがたいです

19時まで、土日祝も開いている点については、昔より大幅に改善されていて感謝です。

スタッフの皆様、いつも丁寧な対応ありがとうございます。

おまつりが楽しみです

読み継がれてきた本を大切にしている雰囲気が好きです

職員の中の”おじいさん”の対応がすごく親切で良かった

リクエストにきちんと応えていただけるので満足しています

子供に読み聞かせをしたり、のんびりと遊んだりできるスペースがあったりと子供達がより本に興味を持ってくれる気がして通ってます。

一階を多く利用しています。今までよりイベントも多く、色々な世代が楽しめるオープンな空間になってうれしいです

鈴木市長・斉藤館長になってから、いろんなことをやるようになる。市の魅力を図書館から発信するんだという意思を感じる。

リニューアルしたホームページがとてもいいです。館内の職員の方々の対応もとてもいいです。
リクエストが通りやすい
19時まで開いていて利用しやすいです
書籍の予約がインターネット上で簡単に行える点。図書館自体のふるさは感じますが、全体的に明るくなったように思う。
5時以降も空いているので利用しやすい。
子供の遊び場がある
こどもの本がまとまっている階がある
最近イベントが増えてきていて魅力的。
イベントがたくさん開催されていて活気のある図書館だと思います。ホームページも検索しやすいです。児童室の雰囲気も
変わったりとたくさん工夫して頂いているのが利用者にも伝わります。写真や作品の展示もミニ美術館のようで楽しいです。
建物は古いと思いますが、掃除が行き届いていて、綺麗
子どもを連れて来てよかったと思えるイベントがちょこちょこあって嬉しい。ホームページの品が良い。
落ち着いた雰囲気で静か。
スタッフの対応は良いですね。
書籍の予約ができる
図書館がより身近になって、様々なイベントを行なっていて楽しい。
清掃は行き届いてとてもキレイだし、スタッフさんみんなとても対応が良くいつも安心してます
いつもありがとうございます。
図書館からは、現実の大学よりも多くを学んだ気がします
佐倉南図書館に比べ、雑誌が多くて毎回楽しみです。スタッフの対応、皆さんいいですね。
館内のエアコンの効きがよくなり、快適に本が読めます
スタッフのみなさん、丁寧に対応してくださるので居心地が良いです。ありがとうございます。子供が小さいころから利用しています。
駅にある返却BOXは非常に便利！！
イベントなどに力を入れていて、最近とてもおもしろい。見やすくなった。
書籍の貸出のみならず、様々の世代が楽しめるイベントがあり図書館に行くのが楽しみになりました。
駅の図書館は、病院の待ち時間にとても便利です。エプロンをかけた館長さんも親しみがあり、これからも頑張ってほしいです。
転居してきたばかりで地域のことがまだよく分かりませんが、このアンケートのおかげでわろうべの里の
わろうべの里のことを知りました。素敵な施設なので行ってみたいです。
県内ネットワークサービスには満足（やや遅い）
おすすめ本のコーナーで読みたい本が見つかる事があり、楽しみです。本屋大賞などの本、イベント時に普段
気づけなかったものなど、楽しみにしています。
いつも新しい本があって助かります。本を選ぶ方のセンスが非常に高いと思います。
いつも楽しみに読書しています。テーマごとの本を集めてくれて、探すのが助かります。
いつも貸し出し、準備、回収ありがとうございます
息子も絵本が大好きで親子で楽しく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
雑誌の数が増えてうれしい スタッフの対応はいつも丁寧で心地良い施設だと思っています
この暑さですので、スタッフの方々も体調を崩しませんように。いつもありがとうございます。
新聞の書評で気になった本が新着の棚にあって、うれしかったです。

現在の図書館の改善点、要望等をお聞かせください

千葉市図書館にも実施されていますが予約本取置室があると嬉しいです。
司書さんによつての、対応の差が激しいのが、非常に残念。返却だけなのに、怒っているような対応をするかたもいる。
また、年配の司書さんだと、予約した本を大きな声で口に出しながら探すかたもいて、タイトルによっては、こちらとしては
恥ずかしい時がある。また、司書さん同士のおしゃべりで騒がしい時もあり、気になる。電話対応のあと、電話の主の
ことを悪く話しているのを聞いたことがある。おおむね、若い司書さんは、礼儀正しい方が多い。
図書館内にある本が古いのと、状態があまり良くない(キレイではない)ものが多いので、最近では予約した本だけ
借りています。もう少しキレイだといいいのですが。
扉の不調が多い

読みたい本が、書庫に多くある。出してもらうのに申し訳無く、気が引けてしまう。棚が増えると嬉しい
リクエスト依頼票を出した時に内容を確認出来ないうちから、質問される(確認すれば不要な質問にもかかわらず)
情報として出版年を書いているにも関わらず、出版しているかどうか質問される
雑誌の棚の見出しをもう少し大きくしてください 書庫に行かれる方は大変です。1Fの棚をもう1段増加すればと思いますが、幅が少し狭くなるかもしれませんが、どうでしょうか 決まりがあるかもしれませんが、ここは四街道図書館です。
自分で決めた決まりをやるということだけです
千葉市の住民は予約不可、残念！
わろうべの里で返却したその場で、借りられるようになるといいです
ハン・ガンさんのノーベル文学賞受賞を機に、韓国文学の図書が多く紹介されるようになってきています。韓国文学の
充実を希望します。
机・座席数が少なく、館内閲覧が充分できない。映画のDVDがもう少し豊富にあるとよい。
マンガなどがあるとよいSNSで楽しい本の紹介などがあるとよい
本館は古く、とにかく本が少ない 他市町村を見習って人気・はやりの本、古すぎる本の入れ替えなど、取り組んで
いただきたい 四街道市民で悲しい
読み聞かせのCDがない。他の地区には(神奈川県)たくさんあった。
昨日、文化センターが来年から工事を行うため休館となることが発表されましたので、四街道市立図書館と、公民館
図書室もそれに合わせたリニューアル工事を行ってください。全ての工事が終了するまでは、臨時休館のお知らせと、
臨時の窓口を置いてください。今年で開館から42年目となり、3年後の45年目に合わせて大きなイベントを行ってください。
2階学習席のブラインドの修理が進んでいないようです。1度、館長へのお手紙にも要望させていただきました。
ブラインドは故障しやすいので、カーテンにするとか、何か対処を考えていただきたいです。お願いします。
ヨッピーバスが「図書館前」停車を設けてもらえると嬉しい 2階のCD・DVDをさらに増やしてもらえると嬉しい。全て視聴
してしまったので。現在の図書館は狭すぎて難しい？
蔵書が少ない点のみ不満です。乳児向けの本、昔からのベストセラー以外にも、良い本はたくさんあります。
地下の子ども室も、大人は19時までにしてほしい。
DVD、紙芝居、飛び出す絵本、しかけ絵本など、たくさん見たいです 自分では購入できないので大切な図書館を
利用させてもらっています。本当にありがとうございます。
暗号クラブとか、本をもうちょっと増やしてほしい
1、2階が暑い
DVDの種類(アニメ等)が増えると嬉しいです。
一階が5時まで。利用したい方は声をかけてくださいとありますが、借りたい物が決まってない時は、係の方が待っていて
ゆっくり絵本を見る雰囲気ではなかったです 大人も絵本や図鑑を見たいので、5時以降も開放してもらえる日がほしいです
トイレがぼろい。大便器ブースの荷物かけを充実してほしい。現在フックの金具しかなく、かばんを仕方なく床に置いた
こともあった。冬などは上着もかけたいので最低2つの荷物かけは欲しい。また、図書館からくるメールに図書館の
ホームページのアドレスが載っていないのが、不満あり。メールからHPのマイページに入って予約状況確認したい。
床のカーペットの傷みが目立つので改修できるといいなと思います。
施設が古いのでカフェなど併設してほしい 又は文化センターロビーを本が読めるカフェとして解放してほしい
くつろげるという項目がありましたが、椅子やソファが少なく長居しづらいです。大人向けのイベントが少ないと感じます
予約点数が10冊までな点。予約したいものがあったても、予約しているものがなかなか消化されずにすぐに上限に達して
しまう。リクエストをどこからすればよいかわからない。文化センターで大きめのイベントがあると、車が止められないのが困る。
アルコール消毒液置いてください。
新規リクエストもネット上でできると便利になると思います。施設の狭隘化は否めないと思いますが、本棚の中で、本の
上に本を横に倒して収納するのは社会教育上も良くないものではないかと思います。
子供の遊び場がすごく埃っぽく、喉や鼻が痛くなる。すごく良いところなのに長居できない。とりあえず掃除とクーラーの
掃除か買い替えをお願いしたいです！館内全体も埃っぽいです。
トイレが暗い古い、蔵書が少ない、ビジネス書なども置いてほしい
冷房が弱い。おはなし会の部屋だけでもいいのでもう少し涼しくして欲しい。赤ちゃんは体温が高いのでおはなし会の
途中で暑くてグズってしまう。
児童室が地下にあるところは、子供の声を気にせず利用できて良いのですが、一般書や雑誌のフロアが分かれて
いるところが少し不便です。階を行き来せずにフラーっと本棚巡りができたら、新しいジャンルの本との出会いも
増えるのではと思っています。(物理的に難しい提案であるのは承知ですが…)

四街道市立図書館は、通路が狭く図書をゆっくり選べない。椅子が少ない・夏は暑い。図書数が少ない。

これは私の夢ですが、ワンフロアーか、2階ぐらいでゆとりがあり、座り心地の良い椅子があり図書数もあって、一日中過ごせるような図書館が出来たらと妄想しています。

本屋さんで気になる本があっても、図書館になくて残念。 わらうべの里のリニューアル前は、本が少なかったので、利用した事がなかった。めいわに住んでいるので、わらうべの里が充実した図書館になればいいなと、思っていました。

なので、今度利用しに行ってみようと思います。

ホームページのカレンダーが見にくい。本があふれて雑然としている。

ホームページで探した本がどこか分りにくい時がある。狭いからか書庫に入っている場合が多いので取ってきてもらうのが申し訳ない。

スピリチュアル系の本を入れてほしい

駐輪場をもう少し広げて下さい。

催し物が子供に偏っているように思います。大人対応のものは無理でしょうか。

ホームページがリニューアル後に使いづらくなった。マイページの「マイ本棚管理」で自分の読んだ本を著者名順に整理しているのですが、今回のリニューアルにより読了本の並び替えが非常にやりづらくなってしまいました。以前はリストの書名行をドラッグ移動すれば自由に掲載位置の変更ができたのですが、現在はボタン操作で1回1行づつしか移動できません。例えば「ら行」とか「わ行」の著者名の本をリスト上で移動整理する場合、とても労力と根気が必要です(因みに、私のリストは現状100冊超なので最悪100回超のボタン操作が必要)。ソフトの改善(ドラッグ移動を可能にする)を至急お願いします。

冷房の効きが悪いので、勉強する時に暑いので改善してほしいです

一般書コーナーのカウンターにいる方が感じ悪いなあと思う事が多いです。(今日も予約本を受け取りに行きましたが別の若い職員の方が声をかけてるのに無視していて何だか無視された職員の方が気の毒でした)児童書コーナーの方は皆さん対応が丁寧で親切なので余計に感じ悪いなあと思うしせっかく読みたい本を見つけて借りてもモヤッとしてしまいます。他の自治体の図書館も利用していますが、四街道よりも利用者もかなり多く平日でも混雑していますがあんな感じ悪い対応をする職員の方はいません。あと、一般書の予約本を借りて帰るといつも前に借りた方が挟んだ返却日のしおりや予約が続いてますという紙が挟んだままになっていて不快だし何だか気持ち悪いです。返却されてきた本の中身確認をきちんとして欲しいです。

もう少し座れる場所を増やしてほしい

館内広くしてほしいです。狭いので借りたい本は書庫にあることが多いし、自習室もスペースが狭いので子供達はわざわざ千葉中央図書館まで行って勉強しています。使いづらいです。借りたい本があっても書庫にあるとスタッフさんに言いづらいです。せっかく持ってきてもらっても自分の好みじゃなかった時返しづらいので、そのまま借りてます。本の中だけ見たい時もあるので・・

冷房が寒かったり暑かったりする

飲食できるスペースがほしい人気のある本を紹介してほしい

DVD等の鑑賞スペースの設置、それに伴う資料の整備

せまいので書庫に本がなくて取りに行ってもらったりが・・

司書さんが交代したのか購入する本の内容が変わったように思う。韓国、中国やリベラルといわれるものを批判する本の購入が無くなった

雑誌の貸出は1週間にして、早く回転してほしい

規格類(例:JIS)が閲覧できればよいと思います

リクエスト本(他館取り寄せ)を1週2冊に限定するのはおかしい。業務オーバーになるのなら、その時は取り寄せが遅れるのは仕方ないが、はじめから2冊と限定するのはおかしい。図書館の第一の任務は本の貸出。それを十分にしないでイベントに精を出すのはいかがか。まず本を読ませろ。

主人の亡き後、再び利用させてもらっています。駐車場からもっと近く、楽に館内に入ることができたらいいと思います。

足が悪くなったら行けないのでいつまで利用できるか心配です。本は、手に取って納得して選んで読みたいと思います。

千葉市在住ですが、出来たらパソコンで予約や延長ができればと強くいつも感じています。考えて欲しいと思います。

市外の予約した本を、四街道駅で返却したい

平日、児童書コーナーが18時まで開いていると仕事終わりに保育園迎え後、子供と通うことができ大変ありがたいのですが・・

郷土資料不足、歴史資料不足、図書館司書専門知識不足

児童館の閉館時間を18時までにしてほしい

学習デスクに仕切り板があると、周りが気になりづらくなると感じました

文化センターと図書館の駐車場が共用なので、停められないことがあります。改善を検討してくださいと嬉しいです。

叶うことなら、もう少し広さが欲しい

館内に、本を読む場所がもう少し欲しい

HOMEXさん？という名札を付けた方が増員され(その前の異なる会社の時から)私語が多く、遠くまで声が聞こえ、カウンターに利用者が来ても気づきもしないで話に夢中。図書館らしくない空間になってしまった。特に地下児童コーナーに大人1人でいると、お客様が居ないという判断になるのか、離れたところにいるスタッフ同士が声が届くように大きな声で話し出すということが数回あった。最初の頃よりは改善された気がするが「私に質問されても・・・」という態度は変わらずである。

改善してほしい。選書してほしい。声をかけていいのだろうか。

前に借りた方の返却日付のしおりが残ったまま、挟まっていることが多いように思います。その点が少々気になっています。本の検索入力の際、途中の一字を間違えた際に間違えた部分だけを変換したくても、その部分だけを変更できないのは不便です。(ほとんどすべて消してからまた入力することになるので・・・)

蔵書がもっと多いと良いなあと思います。

受付スタッフの方(女性)1人、全く挨拶の声がありません。当初、身体不自由な方かと思い、受付を離れましたら、他のスタッフと何やら会話。思わず顔を見ました。応対につき、今一度研修なさったらいかがですか。

歩いて来るので、ゆとりをもって借りたい。

汚れのひどい本があり、借りた方の使い方が悪いと感じられるのが残念です。

蔵書数が少ない

クーラーが寒すぎる(男性に合わせてる?)館長への手紙はなぜやめたのですか?意見が出せない。新聞閲覧のところで、男子トイレから耐えられない音がひどい。女性にはハラスメントですね。新聞が読めない。なんとかしてください。とても不快で臭い男性が一人いるので、注意してほしい。(特に)男性社員の声が大きい(図書館ですよ!)ひどい咳をしている中年の方などに外へ出てもらいたい。なぜ注意しないのですか。

わろうべの里の返却ポストにまだ返却日がきていない本を間違えて入れてしまったため、わろうべの里の職員にお願いしたら「担当が違うから」と対応してくれなかった。

いつも土日祝の利用ですが、この夏暑すぎて、返却する時間が土日祝は17時までなので出かけられずにいます 月に1度でもいいので、土日祝も19時までとなると、夕方涼しくなってから返却できるかなと思います (働き方改革もあるので、勤務する方の事も考えると難しいですね) 月1回、土日祝、早朝図書館8時から、とか、いろいろな柔軟な対応があるとうれしいです トイレの改修をしてほしい。古い。

文化・自然の保全は高齢化の進む時代だからこそ重要です。その中で図書館の役割は計り知れません。乳幼児から高齢者まで、誰もが楽しめる図書館＝明るく楽しみに集える場造りを概念に置いて新プロジェクトの推進を切望します。行政への働きかけをお願いします。

去年の秋からご無沙汰していましたが、また本を借りに来ています。以前よりペースが落ちていますが、活字が好きなので図書館には頑張っています。

10年以上続けてきた本のリサイクルを突然何の説明もなく勝手に廃止するのは迷惑だ。本のリサイクルも立派なイベントの一つだということが全く分かっていない。リクエスト用紙の記入欄が小さすぎ(特に書名)リクエスト用紙をいつまでわら半紙もどきで代用するつもりなのか?元の紙に戻せ。