

令和8年度 図書館利用者アンケート結果

四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くの方のご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

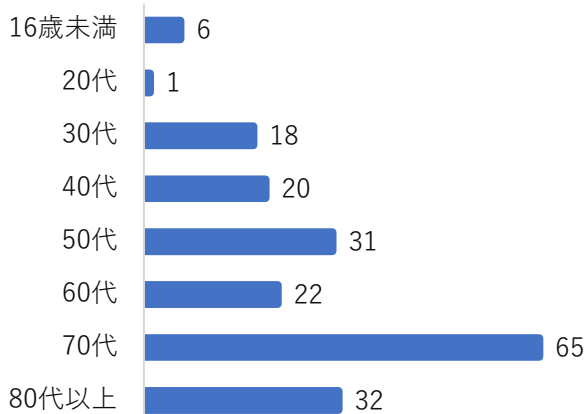
四街道市立図書館

配布期間 令和8年7月～8月
配布枚数 550件及びWebアンケート

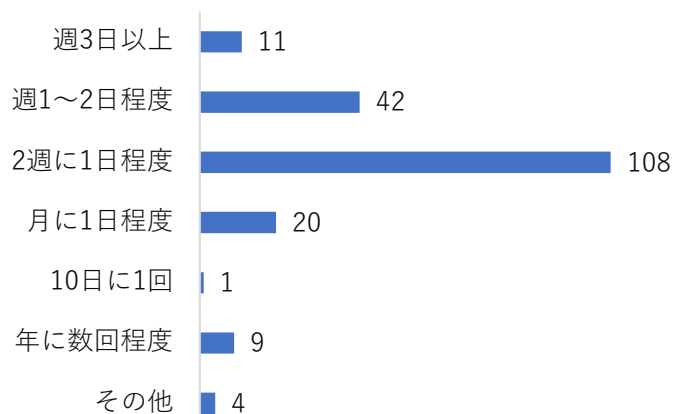
回収期間 令和8年8月～9月
回答数 195件(158件+Web37件)

Q1 あなたご自身について

年齢



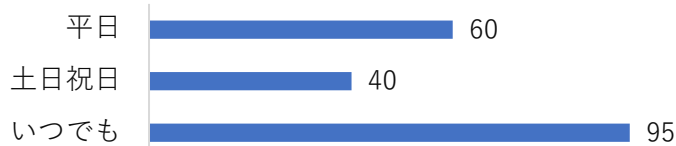
来館する頻度



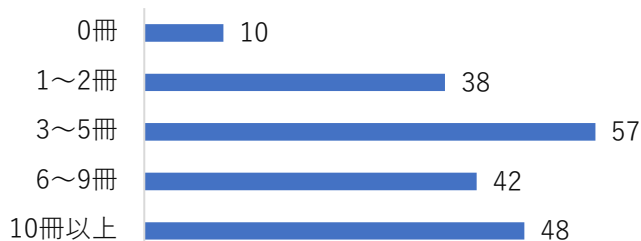
住所（人数）



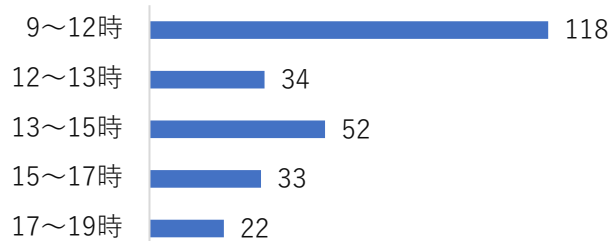
来館しやすい曜日



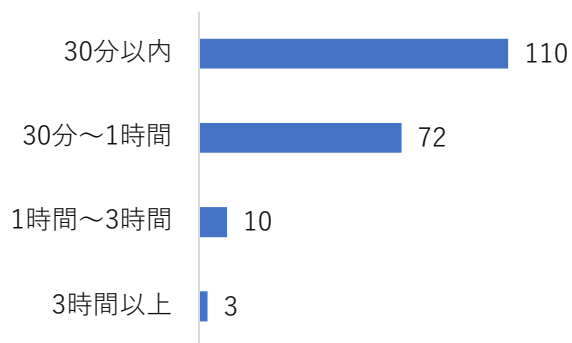
1か月に借りる冊数



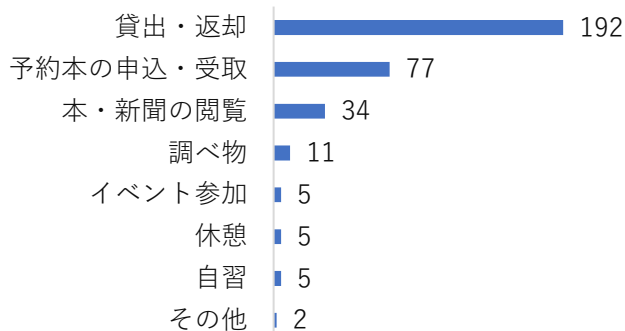
来館しやすい時間帯



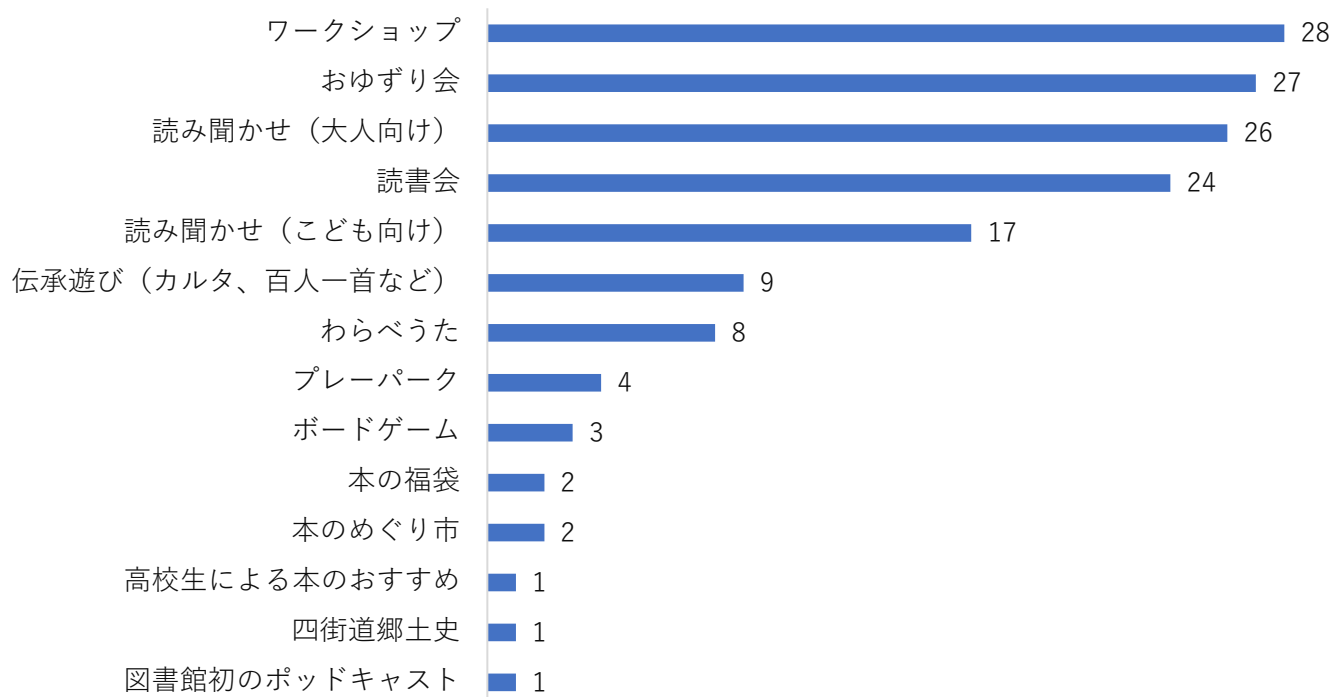
平均滞在時間



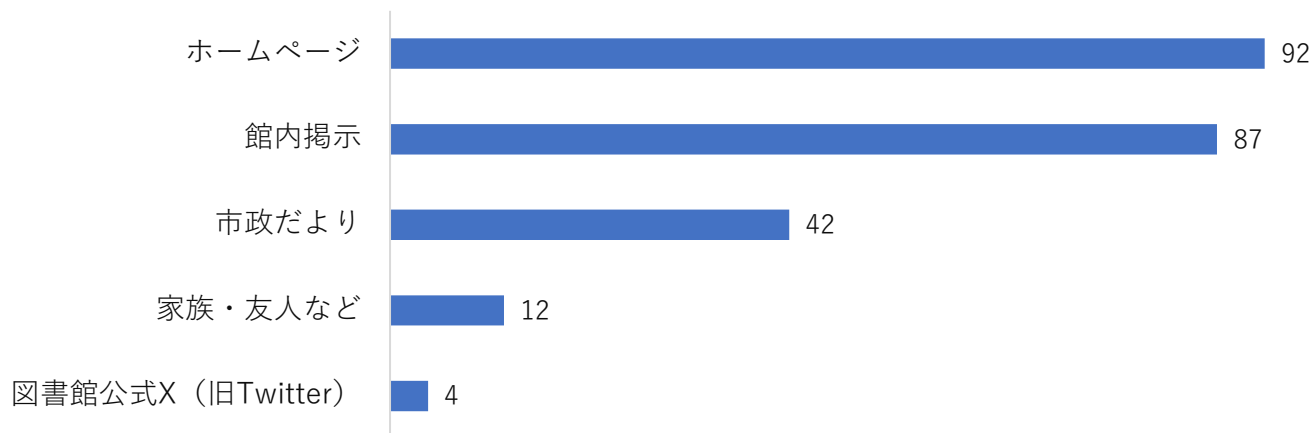
来館目的



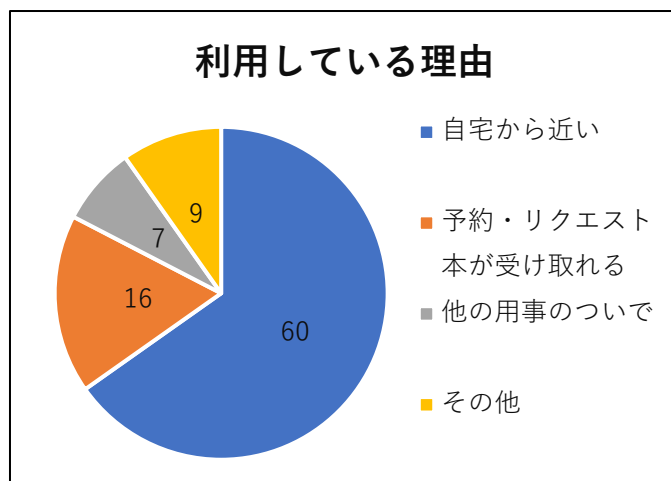
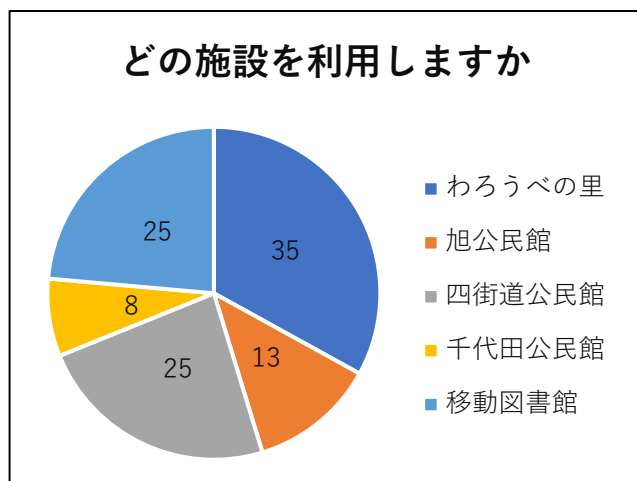
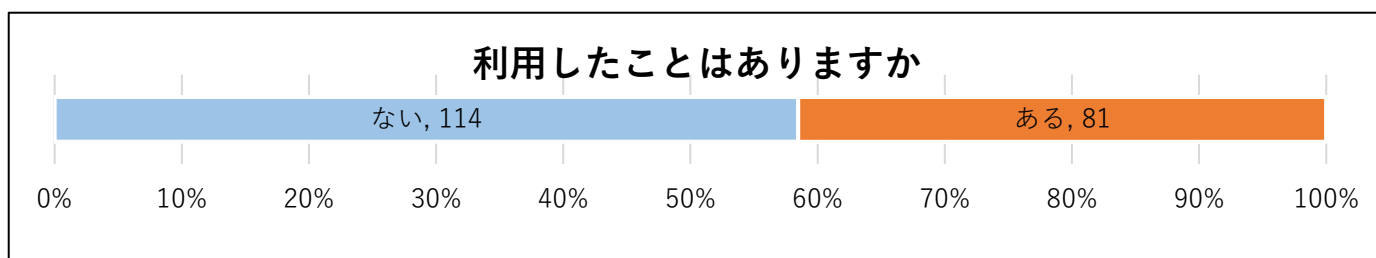
どんなイベントや催しに関心がありますか



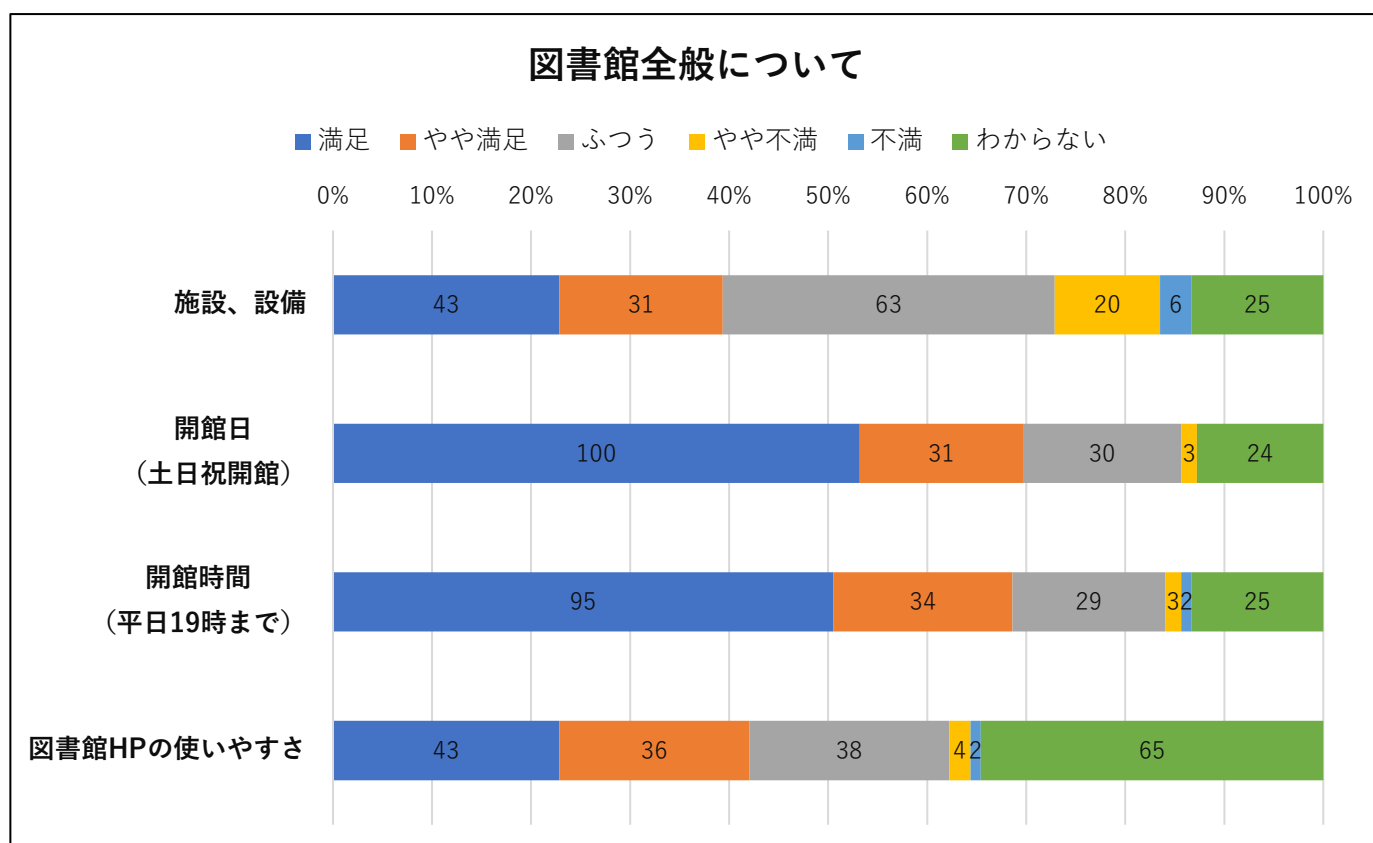
図書館情報の入手方法



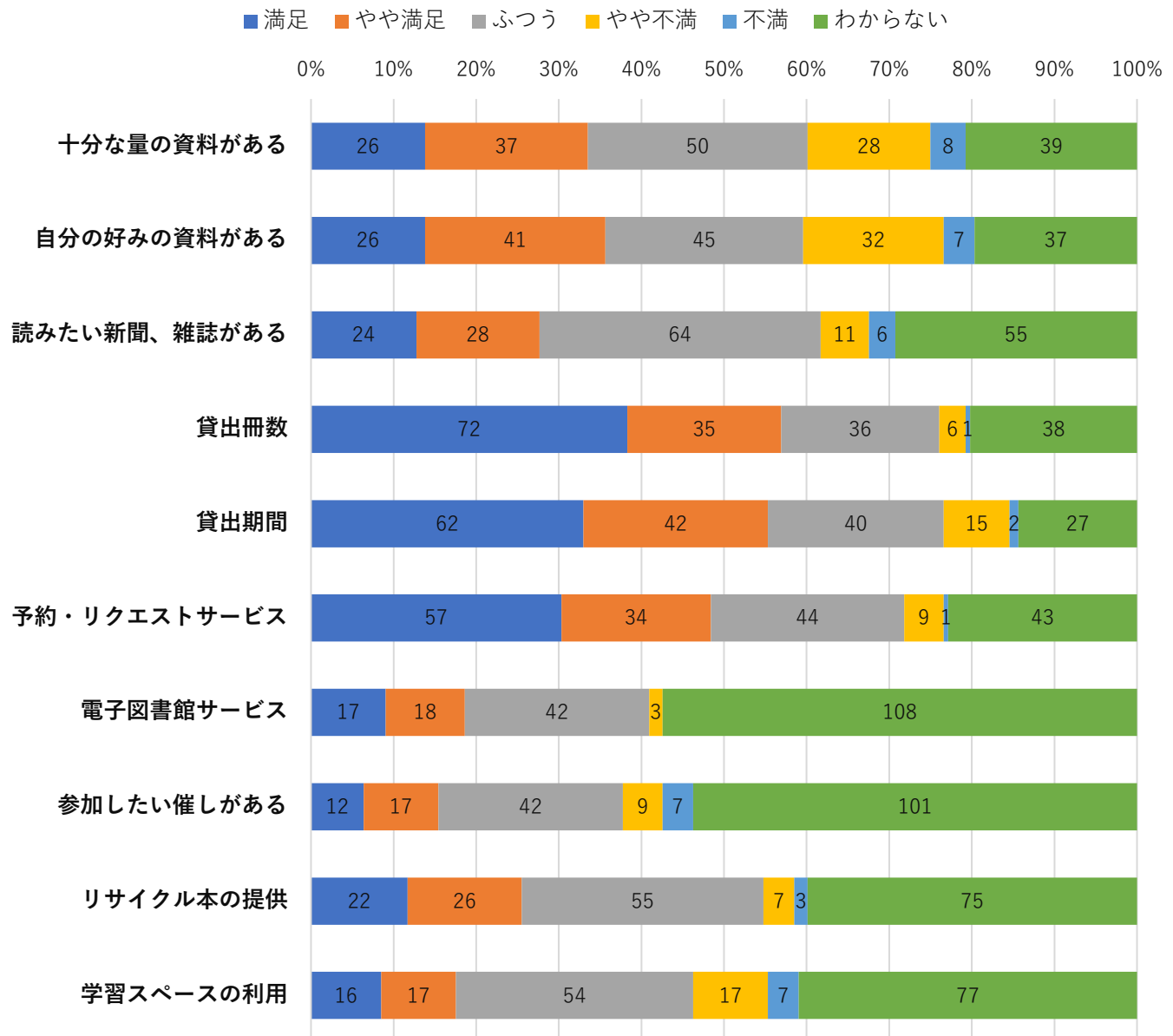
公民館図書室・わろうべの里「本のひろば」について



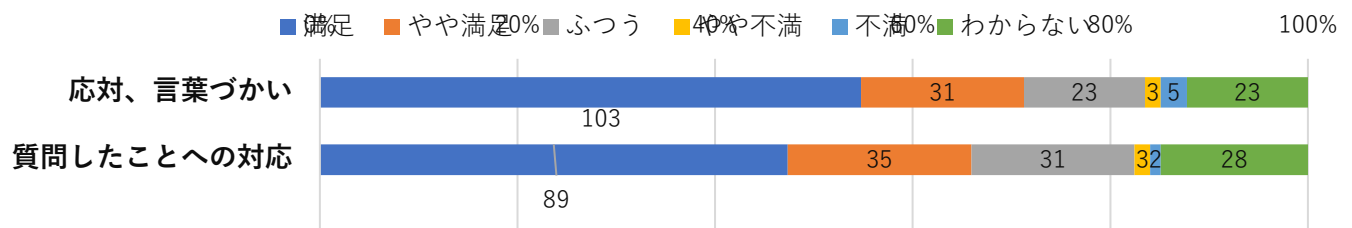
Q2 図書館のサービス等について(満足度についてお答えください)



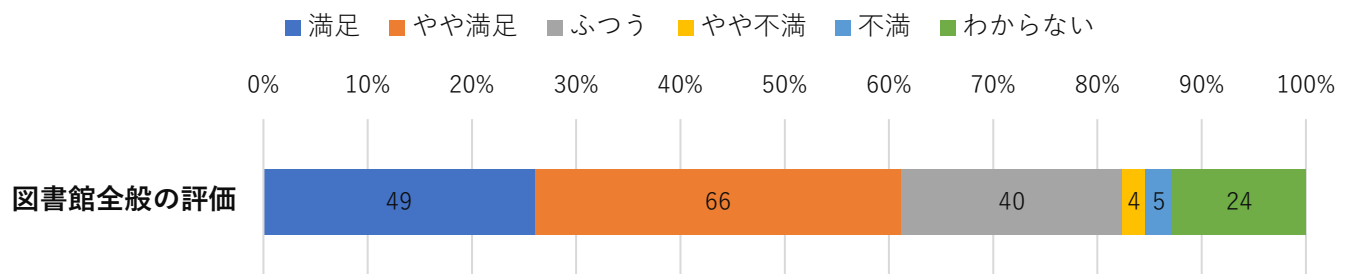
蔵書やサービスについて



スタッフの対応について



図書館の総合評価について



現在の図書館の良い点についてお聞かせください

今後も活動の継続を期待します。

いつもありがとうございます。リクエストするとすぐに対応して購入いただき感謝しています
読書することで生活が豊かになります これからもよろしくお願いします

大活字本があるので大変助かります

開かれた図書館で色々な催しをしている事、とても良いと思います

本屋で読みたい本を見つけた時、図書館を期待して待とうと思います。意外と早く図書館で見つけると嬉しくなります。これからも期待したいと思ってます。よろしくお願いします。

雑誌の種類が多い 掃除が行き届いていて綺麗

スタッフの方、いつも親切にしてください、ありがとうございます。参加したい催しは実際に行っているのを目にしたことがあるお子さんへの読み聞かせです。私も是非やりたいことのひとつですが、残念ながら、発声が悪く参加できないのです。

学習席をよく利用します。以前に比べ、環境が良くなったと実感します。
清掃してくださる方やスタッフの方に感謝しています。

いつも楽しく便利に利用させていただいてます。

図書館スタッフの方々には親切に対応いただき感謝しております。

リサイクル本のめぐり市が良いです。好きです。

新年の雑誌の付録をいただけるのは嬉しい。くじにはずれてもカレンダーなどももらえるので。

齋藤館長さん、色々な企画頑張っていますね
本の紹介も、職員さんはよく応えてくれていて有難いです

新刊書も多く、いつも新鮮。その役割の大きさに敬意を表します。

いつもお世話になっています。最近の図書館のイベント、職員の方が色々頑張っているなど感じる人が多いです。いろいろな企画楽しみです。

季節ごとに選択されて展示してくださっているのので分かりやすく参考になり、いつも季節に合わせて本を借り、読み聞かせの本として利用させていただいています。ありがとうございます。

おすすめ図書のPOPなどいつも大変工夫があり、見かけるたび好印象を受け、入口など入りやすく楽しいと感じています。

利用したい本をいつもご用意いただきありがとうございます大変有難く思っております

テーマを持った展示が見られるようになり、うれしく思っています。著者名、題名だけではわからなくても、テーマでまとめていただけると知らない作家さんの本も手に取りやすくなりました。
カウンターで明るく声掛けしてくださるのも、うれしく感じています。”元気をもらおう”感じます。これからもよろしくお願いします。

いつもお世話になっております。きちんとしている図書館で満足しています。

いつもお世話になりありがとうございます。

貸出受付窓口は大変丁寧でとても満足しています。リクエストに対して細やかな対応をしていただいています。

81年前の敗戦の冬、私は満9歳で朝鮮から引き揚げた。下志津が原の開拓小屋には中学になっても電燈はない。いま、齢90才を過ぎ、私の精神の少なからぬ部分はここの図書館に貰っていると感じている。活字のために結婚せず、子を持ち得なかったけれど「よき書ありて、我が人生は豊かであった！」感謝！

指定管理の運営(注1参照)になってから、とてもよくなったと感じています。行くたびに館内もよりよく変わっていると思います。近隣の高校とのタイアップなどの企画提示も、よく目を通すようになりました。これからも、指定管理の方に期待しています。よろしくお願いします。

本を探すときに使うコンピューターの使い方が分からず聞いた時に、丁寧に対応していただけて嬉しかったです。本の場所を探していた時に声をかけていただいたり探して下さったことや、本の大きさによって位置が違ふこと、どの階にあるのか分かりにくい所にある本についてや、同じ種類の本がどこにあるのかなど、細かいところを教えていただけて、とても助かりました。あの時、手伝って、助けてくださってありがとうございました。

公立図書館が設置されている・利用できる・市民に親身であることが有難く嬉しい！

いつも利用させていただいております。とにかく利用者の人たちが必要で今読みたいと思っている図書を迅速に正確に提供していただける点は本当にありがたく感じています。もっと広いスペースのある、また蔵書数のもっと多い大きな図書館であってくれればもっとありがたいですが、限られたサイズのスペースの図書館の中で、これだけの公共サービスを展開してくれている四街道市立図書館は、本当にありがたいとしか言いようがありません。本を読みたい、何らかの調べ物がしたい、新しい知識を吸収したいといった市民のニーズに本当に真摯に答えて下さっていると感じています。これからも継続して利用させていただきます。一生懸命働いて下さっている図書館のスタッフの皆様、図書館の仕組みを守って下さっている自治体のスタッフの皆様本当に感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。

本屋ではない古い本もあり、うれしいです

①スタッフの対応が丁寧。

②テーマ展示が読書意欲を掻き立てます。

※なぜ今がそのテーマなのか※司書さんたちの推薦文が添えられると、より嬉しいです。

ネットで予約ができる

予約システムが便利。

作者別ではなく、文庫/単行本で分かれているのが良いです。

全体が明るくなったように思う

対応がていねいです。

児童書が充実してる、展示がわかりやすい点がいいと思います。

スタッフの方々の親切・丁寧な対応・仕事へ取組む姿勢などありがたく感謝している。

ネットで読みたい本を予約できること。平日、18時過ぎに四街道駅に着くが19時までやっているのだから買い出しをしてから受け取りに行けること。

蔵書を検索して貸出予約ができるので便利だと思います。

他館からの取り寄せをお願いするなるべく購入してくれて優しい

リクエストがネットで出来るようになったので良かった

古いですが、清潔で気持ちよく利用させて頂いています。スタッフの方にはいつもお世話になっております。

ホームページがとても見やすく、イベントが豊富でチャレンジ精神を感じる。今まで図書館の枠にとらわれない、面白い試みを企画して下さい職員の皆さんに拍手を送りたい！

混んでいない

1歳の子どもがいたので、読み聞かせや木のおもちゃで遊べるイベントによく参加しています。スタッフの方たちはいつも優しく、人見知りの子どももいつも楽しく遊んでいます。これからもたくさんのイベントを開催してほしいです。

絵本もたくさん種類があるので(他の市の図書館に行ったことがないので比較はできませんが)、2週に1度、色々な絵本を借りて子どもと一緒に読んでいます。

あとは、子ども向けの本と一般の図書がある階が分かれているので、地下の児童室で子どもがお話ししたり、泣いてしまっても、声が届きづらくて良いなと思っています。

イベントなどがないときは、おはなしの部屋が解放されているのも、少し遊べてありがたいです。

駐車場広いし地下駐車場も便利。

対応が早い 貸出で待ってるとき、すぐスタッフを呼んでくれる

小さな図書館なのに蔵書はそこそこあること。多彩なジャンルの本があること。パソコンでセルフで探せて、セルフで借りれること。

蔵書してる本を借りる上では不満ありません

本館に無くて取り寄せ出来るし、駅で返す事も出来る

現在の図書館の改善点、要望等をお聞かせください

図書館も今年で開館から43年となり2年後に45周年を迎えますので、移動図書館・公民館図書室・わろうべの里でも、そのイベントを行ってください。よろしくお願いします。

「本差し上げます」について、以前は毎月だったのに、この頃とても少なくなったのはなぜ？理由を知りたいです。古本はどうしているのですか？

書籍によって貸出期間の長さを勘案していただきたい。(手数料がかかって面倒だと思いますが、二週間は少々短い)

自動車雑誌のラインナップを以下に変更してもらえると有難い

・ニューカー:モーターマガジン誌 ・レトロカー:ノスタルジックヒーロー誌

文庫本のBの区分がよく分からない。一般の本と文庫本の区分を別にしてほしい。

メガネの女性が、来る人来る人ジロジロ見ます。来所者にどう見られているのか、もっと気にしてほしいです。

自分が借りた本の履歴が分かると良い。過去に何を借りたか忘れる場合や今後の参考になると思う。

館内閲覧の座席がやや少ない

DVDの種類をもっと増やしてほしい

建物自体が古いのでトイレが使いにくい。

予約本のシステムはとても便利で新刊本が充実しているので頻繁に利用していますが、館内の本が古いので、予約以外であまり借りたい本がありません。

予約本の順番が来るまで、3ヶ月以上かかることがある。出来れば1ヶ月半位で貸出できるようにしてもらいたい。利用者が読んで面白かった本や推薦する本を紹介してみたらどうでしょうか。

今まであまり利用しなかったが、これからお世話になると思います。

洋書コーナーが増えたら嬉しいなと思います。

一方で(おそらく事務所に於かれ、まずお目にかかることのない)市職員の方の対応には不満たらたらず。かつて、新しく購入するはずだった書籍の件で、大変嫌な思いをしました。図書館スタッフに比べ、市職員の「やる気」を疑います。残念！

蔵書を増やしてほしい(例えば、作者の作品全部)

図書の量が少ないので、増やしていただくことを要望します。

棚が少ない(佐倉市は広い)

施設・設備(特にトイレが和式で水の流れる音が気になる)

本の種類を増やしてほしいです。書庫の本にも出会いたいので出してほしいです。講談社学術文庫を増やしてほしいです。絵本から文字にいくワンクッションにライトノベルがほしいです。小学校1～3年が読めるような本の拡充をしてほしい。

本の量が少ないですね。他市の紙芝居をリクエストし、返却も四街道図書館に返却できると嬉しいです。デイサービスで紙芝居を読んでいますので、他市のものをお借りしたいのですが。図書館にもっと予算がつくと良いですね。

漫画もおいてください。
リクエストを20冊まで受けてください。

利用したことのないサービスは「3」としました

旭公民館図書室の充実を望みます

子どもが本の福袋？お楽しみ袋？を気に入っています。おみくじ的な感じで大人バージョンもあれば面白そうだなと思いました。
文化センターでのイベント時に駐車場が混んでいて、図書館を使いづらい時があります。今回の改修工事で利用しやすくなったら嬉しいです。
作者ごとに、文庫と単行本が同じ棚にあると探しやすいです。

飲食ができる所があればいいと思います。夏、水が飲める所。

リクエストがホームページからできたら手軽に利用できるように思います。

館内にくつろげる空間がありません。館内がいつもピリピリしています。館内がいつも冷たいです。文化会館にカフェコーナーを作り、図書館との相互作用を考えてほしい。

全体的に本の数が少ない

本が多く、子供に何を借りたら良いか悩む時があるので、おすすめの本が分かりやすくあると助かります。

スペースが限られているので仕方がないとは思っていますが閉架の蔵書が多く、本棚を眺めて面白そうな本を借りることが出来ないのは本好きとしては残念です。

拡大図書をもっと入れてほしい 年を取って目が見えない人が増えているから

ねこの本をふやしてほしい(本を見るとねこの本が少ないからです)

貸出期間を15日間にしてほしいです。(大体土曜日に行っているのですが、都合によっては日曜日に行きたい時もある、そうすると期限をオーバーしてしまうため、余裕が欲しいです)

電子資料が今後もっと増えると嬉しいです。定年を迎えた父が利用したいと思っているようなのですが、なかなかピンとくる本が無いそうです。普段あまり読書する人ではないので、気軽に読めるような本が増えていったら・・・と思います。

足腰が悪いので、予約した本の受け取り・返却について考えて欲しい

アプリで予約数が10冊で少なく、話題の本は6ヶ月待ちがザラです。予約数を20冊位できると嬉しいです。旭公民館の本の入れ替えを希望します。いつも同じでがっかりです。

蔵書の(コードNo順の)全体的な位置表示をボードで表してほしい。コードをたよりに探し回ることが多々ある。

もうちょっと新しい本を増やしてほしいです

偶然、訪問した日に「おゆずり会」なるものをやっていた。趣旨を初めて知った。しかし、子供の本を選んでいる間、走り去る子供とぶつかりそうになりました。親御さんは近くにいない。正直、驚きました。我が子たちには図書館は静かに過ごしたい場所と教えてきました。佐倉市は静かに選ぶことができます。図書館のマナーやモラルについての教えるべきではありませんか。

土日開館時間19時までにしてもらえれば嬉しいです。

もっと子どもの読みたいと思う本をそろえてほしい。
古い本が多くて、あまり来たいと思えないそうです。(小学校中学年以降あまり来なくなっていました)
活字を読ませたいので、今の子が興味ある本を沢山置いてほしい。

2階も1人用のテーブルとイスがあると良いと思う。誰にも気兼ねなく静かに本が読めるから。

書庫から持って来ていただいて好みの本じゃなくても申し訳なくて借りてしまうが、結局読まずに返却します。書庫では無く書棚にたくさん本が置かれていると気をつかわず借りることができます。
いつも書庫から持って来てくださりありがとうございます。

もう少しゆったりくつろげるようなスペースがあったら嬉しいです。
時代物が好きなので、入口右側のコーナーに時々設けていただけたら嬉しい。

辞典・事典の改訂版を購入してほしい

本が汚いものが多い。手に取るものなので、なるべく新しく綺麗なものを探してる
読みたい本を探すにも乱雑すぎる。作者の名前も、もう30年くらい前のネーム札をそのまま使ってるので、字がうすい。小さい。汚い。もう少し、他県を見習ってください。
私はよく松本市に行くので図書館に行くのだが、見たい、欲しい本がすぐ見つかる。
本当に本が汚い！

子どもたちが走り回ってあぶないです。けがをするのは子どもです。保護する立場にある大人は、子どもが危なくないように見守ったり教えたり、目を配る責任があると思います。図書館から飛び出したり頭を打ったり、大きな事故になる前に対応が必要と感じています。

ワンフロアのスペースが狭く書籍の展示が少ない。書庫にある事が多く手に取ってみたい派には不便
シリーズ物の本の抜けが多い。→自宅に所有している方も多いので、足りない本はその都度募集したらどうでしょうか。

本棚の間の通路が狭い。本を探すのに下方の本が見にくい(人がいると出来ない)
表示が分かりにくい。アイウエオとかの表示がほしい

館内がうるさくて、本を静かに読みたいくても読めない。落ち着かない。子どもが叫び走り回っているから。なぜ注意しない？たしなめない？
何十年も通い、利用している年齢の高い大人達には配慮しない方針なのか、考えなのか？
意見箱の設置を求める！（怒！） 以前はあったはずだが、どうした？（怒！）

飲食できる休憩スペースがあるといい

カウンターなど個別空間(窓際など)が保てるような所があると嬉しい。が、今の図書館の建築構造ではムリだなと思っています。

トイレが狭い(小柄身長148cm)の私でも狭いと思う

数回、読書会に参加したことがあるか、題材となる本にもっと若い、または平成～今までに人気の大型紙芝居があってほしい。

トイレが古くて怖い。改修してほしい。

以前の四街道市立図書館のようにしてほしいです。

以前は、静かに落ち着いて本を読むことができました。(大人も子供も)

古いため、例えばもう少しスペースが広くなるとか、改善されると良いと思います

いつも公民館図書室を利用させてもらっています。本館が利用できるのが一番なのかもしれませんが、あいにく本館までの距離が遠く、交通費をねん出してバスなどを利用しないと、本館に行くことができません。そんな私にとって公民館図書室の仕組みは本当にありがたいことばかりです。ちょっとした改善点の提案ですが、あいにく今の仕組みだと公民館図書室では、CD,DVDなどの視聴覚資料の貸し出しができない仕組みになってしまっています。他の自治体などでは、公民館図書室でも視聴覚資料の貸し出しなどもできる場所がたくさんあると聞いております。以前に本館に訪れた際、視聴覚資料も見させていただいたことがあるのですが、自分でも利用してみたい、有意義な視聴覚資料もたくさん置いてあることに気が付きました。この視聴覚資料を公民館図書室に回送していただけるようになると、私でも利用できますが、あいにく今のままだと、せっかくの視聴覚資料も私だと利用できないままになってしまっています。公民館図書室で視聴覚資料の貸し出しができるようになってくれれば、もっとありがたく、有意義に図書館が利用できるように変わってくると思います。わがままを言ってしまうて申し訳ありませんが、ご検討のほどよろしくお願いいたします。

こどもが読みたい本がなかなかない

①ベストセラー本、旅行ガイド本の待ち時間が長いので、1週間貸し出しで対応していただけるとよい。

②雑誌は鮮度が重要なので、1週間貸し出しが希望です。

リクエストがネットでできない？

書架が少なすぎる。もっと広くしてほしい。土日も19時まで開いてほしい。

広さ、蔵書をさらに拡充していただきたいです。また、個性ある魅力的な図書館が一つの観光シンボルになっている市もあるので、四街道もいつかそのようになるよう願っています。

手芸、洋裁、健康の新刊本をお願いいたします

新着資料のページが配架順ではなく、出版日順になっておりすべてのページを見る必要があるので見づらいと思う。

CDも公民館で返却できる方がいいです。

予約の順番を1人分だけでもスキップできるようにしたい。同時に複数冊の予約が来て短い時間で読まなくてはならなくなったらこまる

予約の本を各階に行かなくても一箇所受け取れるシステムがあるといいです。

施設が古い。子供の本が全体的に古い。しかけ絵本は切れていたりする。新しい本が全然ないので市外の図書館まで行くことも多い。文化センターを改築する前に、図書館をどうにか新しく蔵書も新しくしていただきたい。

複数の資料を予約中の場合、稀に借りられる時期が被る。すると、十分に読めない可能性があるため、予約を後回しにする機能があると良いかもしれません。

マイページの個人データ活用利用(読了本リストの整理等)が使いづらい。ソフトの改善を希望します。
もっと利用者に寄り添ってほしい。

去年(2025年)の冬、視聴覚雑誌類が置いてある階で、暖気と共に人の汗と皮脂の臭いがこもってとても
席で本を読んでいられなかった。なんとか冬の間だけでも消臭に力を入れてもらえないか。

エッセイや漫画も置いて欲しい

個人的には手芸に関する蔵書を増やしてほしい

児童室を通りエレベーターを利用しますが、子どもたちを興奮させることとは違うのでは、と感
じることがあります。

昨年のアンケートでも書きましたが感じ悪い職員が多い。
蔵書もスペースがないのは分かるけれど文庫が途中で手芸のコーナーになるのも分かりにくいし全体的
に少ないし途中までしかないシリーズがあるのも不満。
あと児童室が17時で閉まってしまうので仕事帰りに予約していた児童書の受取に言ったら職員にため息
つかれた。そんな対応するなら19時まで開けておいて欲しい。

施設の古さと狭さ。こればかりはすぐには仕方がないのでしょうが…

強烈にタバコ臭い本があった。汚さないなど利用者に注意を促して欲しい。もしくは返却時に確認し、利
用者に注意してほしい。

本の除菌機があるのがとてもありがたいです。毎回使わせてもらっています。子どもの絵本を借りることが
多いので、地下にも除菌機があるといいないつも思っています。
ホームページで、イベントが探しづらいです。
幼児向け、小学生向け、大人向け、誰でも…など、カテゴリ分けして見れるようになるといいです。あとはカ
レンダーで、一覧で見れたり。いまの方法だと、イベントを探したいとき、一覧からバーッと遡って探さない
といけないので、少し面倒です。
あと、ホームページに載っていないか、載るのが遅い? イベントもあるように思います。
また、これは仕方ないと思いますが、文化センターの工事で、地下駐車場が使えなくなってしまったのが
とても不便です。今の時期は特に暑いので、小さい子どもを連れて、文化センターの駐車場から図書館ま
で歩いてくるのが大変になりました。

文庫本の本数が少ないので増やして欲しい(特に新し目の文庫本)。
シリーズものの小説は一通り揃えて欲しい。

ホームページで。検索結果で詳細見たあと「戻る」と見てた場所ではなくて最初の部分に戻ってしまう。
トイレ。
ホームページに、図書館入口の特集何やってるか載せるのはどうですか。次回予告も含め。やってほし
い特集を募集できたり。

予約してる本は時間制限なく借りられるといいな

- ①図書館カードの更新を、ネットでもできるようにして欲しい。
- ②返却窓口をもっと多くの場所に増やして欲しい。
- ③駅にある本の置き方が、みすばらしい感じなので、もっときちんとした棚の中に保管されている状態で
たくさん本が並んでいて欲しいし、コピー紙などでもイイので、図書館のオリジナルイラストなどが書か
れたカバーなどをつけられるようにしておく、本がきれいに保たれていいと思う。(デザインも毎月変える
とか)
- また、図書館に専用ノートを置くとか、ホームページ上に書込みできる欄があるとかして、借りた人が本の
タイトルと感想を投稿できるようなところがあると楽しいと思う。
- ④読んだ本の冊数によって、図書館カードの色やデザインが変わったりしていくと、読む気持ちも高まる
かもしれない。(カードにグレードを付けるような)

本の品揃えが、近隣の図書館(千葉市立図書館)と比べると少ない 借りたいなと思った本が市内で借りれないのは悲しい 千葉市と合併してれば良かったと心底思う 人気の本はそうそう借りれない 5月に予約を入れた本が未だに読めず泣いてます これは他の図書館でもそうだけど、蔵書数が少ないからかより時間が掛かってる気がする 電子図書館は実用出来ない そもそも借りれる本の種類が少な過ぎてハナシにならない
普段使っていた地下駐車場が使えなくなった(文化センターの?) 対向車線側のは暑いし遠くて不便です

新書のリクエストとか出来たら嬉しい

注1 「指定管理の運営」について。

四街道市立図書館は平成25年から一部業務委託を導入しています。指定管理とは異なりますのでご理解をお願いします。

令和8年度 利用者アンケート 集計結果 四街道市立図書館